

PRENDRE NOTRE PLACE, *dicter notre avenir*

Du 2 au 4 juin 2024 | Ottawa, ON

**Rapport du Sommet national
2024 du secteur des services
communautaires aux aînés (SCA)**



Aide aux Aînés

Canada

Table des matières

Introduction	3
Prendre notre place : Aperçu du secteur des SCA au Canada.....	4
Dicter notre avenir : Sommet inaugural du secteur des SCA.....	6
Portée du Sommet.....	7
Garantir un accès équitable et une diversité de la représentation lors du Sommet	8
Conception et programme du Sommet	9
Événement clé : le café mondial – Pour la communauté, par la communauté.....	13
Chemin à parcourir : Poursuite du développement du secteur des SCA.....	17
Introduction du Conseil de direction communautaire intérimaire des SCA canadiens	19
Consultations nationales et action collective.....	19

Introduction

Aide aux Aînés Canada a le plaisir de présenter son rapport portant sur le premier Sommet du secteur des services communautaires aux aînés (SCA) – *Prendre notre place, dicter notre avenir* – qui s’est tenu à Ottawa du 2 au 4 juin 2024.

Ce rapport donne un aperçu du secteur des SCA au Canada et des événements ayant conduit à l’organisation d’un Sommet national du secteur des SCA. Le Sommet a réuni les organismes des SCA afin de discuter des besoins, priorités et objectifs du secteur; ce rapport propose un résumé de ces échanges, en soulignant l’enthousiasme retentissant exprimé par les communautés à l’idée de s’unir et d’adopter une approche plus coordonnée pour consolider le rôle important que jouent les organismes des SCA afin de soutenir un vieillissement en santé au Canada. Ce rapport se termine par une présentation introductive du Conseil de direction communautaire intérimaire des SCA canadiens qui, après mûre réflexion concernant les enseignements du Sommet, tirera parti de ces idées pour déterminer les prochaines démarches que le secteur pourra entreprendre, collectivement.



Prendre notre place :

Aperçu du secteur des SCA au Canada

Les services communautaires aux aînés (SCA) sont souvent définis comme « toutes les agences à but non lucratif et municipales qui proposent une offre de programmes accessibles aux aînés dans sept domaines essentiels : soutien nutritionnel; logement abordable; santé et bien-être; activité physique; programmes culturels, éducatifs et récréatifs; information, orientation et défense des intérêts; et transports ». Les organismes des SCA se situent d'un océan à l'autre du Canada — que ce soit dans la communauté du grand nord de Rankin Inlet, la grande ville de Vancouver, ou dans l'une des nombreuses petites villes qui parsèment la côte de l'Île-du-Prince-Édouard, ces organismes locaux fournissent des programmes et des services essentiels aux aînés au sein de leur communauté. Ils veillent à offrir aux membres de leur communauté la possibilité de continuer à s'engager et à apporter leur contribution.

La plupart des organismes des SCA au Canada acceptent de relever le défi de répondre aux besoins au sein de leur communauté, en dépit du fait que leur travail pourtant essentiel soit peu reconnu et financé. Toutefois, deux provinces ont accompli d'importants progrès en développant le secteur provincial pour aider les organismes des SCA à entrer en relation les unes avec les autres, partager leurs ressources et meilleures pratiques et défendre leur cause d'une seule voix : la Colombie-Britannique et l'Alberta. Ces secteurs ont développé des partenariats réussis avec les gouvernements de leur province qui financent des programmes pour un vieillissement en santé et ont établi des conseils régionaux de direction des SCA. ces deux provinces ont lancé une plateforme centralisée de connaissances intitulée CORE (Ressources collaboratives et d'éducation en ligne) qui fait office de répertoire centralisé pour les organismes des SCA dans leurs provinces

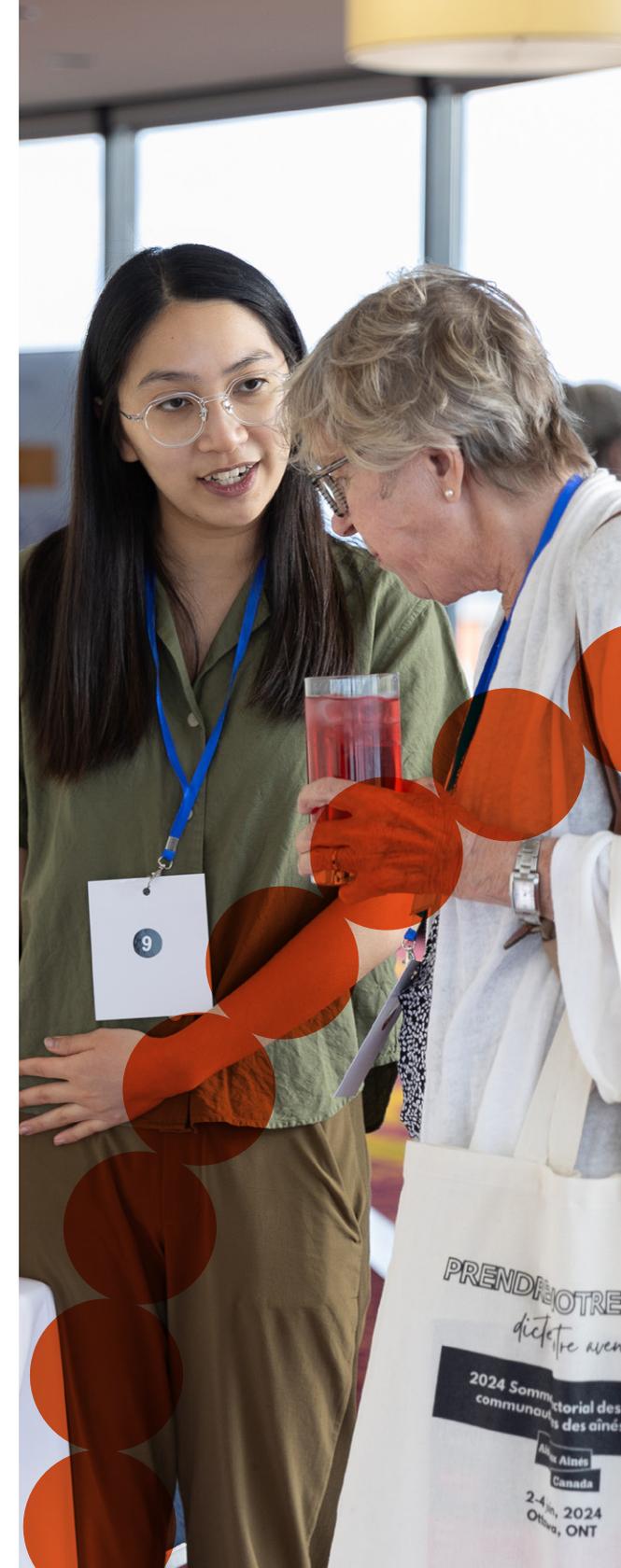
respectives et qui met à la disposition des organismes des SCA des données et ressources académiques, des renseignements sur des financements possibles et leur sert de plateforme pour accueillir des communautés de pratique, des groupes de discussions autour de sujets spécifiques, etc. D'autres réseaux des SCA ayant réussi et accompli de grands progrès en matière de collaborations ont vu le jour dans presque toutes les régions du Canada et visent tous à renforcer le soutien aux organismes des SCA et à aider les aînés canadiens à vieillir chez eux.

Inspirée par ces succès Aide aux Aînés a engagé la conversation avec des partenaires communautaires afin d'évaluer leur intérêt à l'idée de formaliser un secteur national des SCA. Il est rapidement devenu une évidence qu'il y a un fort désir pour une collaboration plus poussée au plan régional, provincial, territorial et national parmi les organisations des SCA. On nous a parlé à plusieurs reprises du rôle accru que les organismes des SCA pensaient pouvoir jouer au profit des communautés, de la

grande différence que ces organismes savaient pouvoir apporter à la fois avec et pour les aînés à qui ils fournissent des services et les changements positifs qu'ils pourraient apporter à leur personnels, aux bénévoles et aux partenaires pour les aider à accomplir leur travail à condition qu'ils soient mieux reconnus, financés et soutenus.

Un comité consultatif national et une équipe de direction du Sommet, constitués par des chefs de file communautaires et des acteurs du changement issus de chaque région du Canada se sont réunis en 2022 pour planifier le Sommet, jetant ainsi les bases du travail futur de développement du secteur.

Du 2 au 4 juin 2024, des centaines de ces acteurs du changement communautaire se sont réunis à Ottawa, ON, et en ligne pour le Sommet inaugural du secteur des SCA. Grâce à des processus créés par et pour la communauté, les participants ont engagé le dialogue avec audace pour **réclamer leur espace et nommer leur avenir** en tant que secteur national.



Dictier notre avenir :

Sommet inaugural du secteur des SCA

Le comité consultatif conjoint du Sommet a
identifié quatre objectifs pour le Sommet :

1. **Rassembler** les chefs de file du secteur des SCA, les leaders d'opinion en matière de vieillissement en santé et les alliés
2. **Établir** les besoins et priorités du secteur
3. **Créer** une vision commune pour l'avenir du secteur
4. **Déclarer** le rôle et l'identité du secteur dans le contexte du vieillissement au Canada



IMAGING OUR SPACE,
log. our Future
es Leonard
102

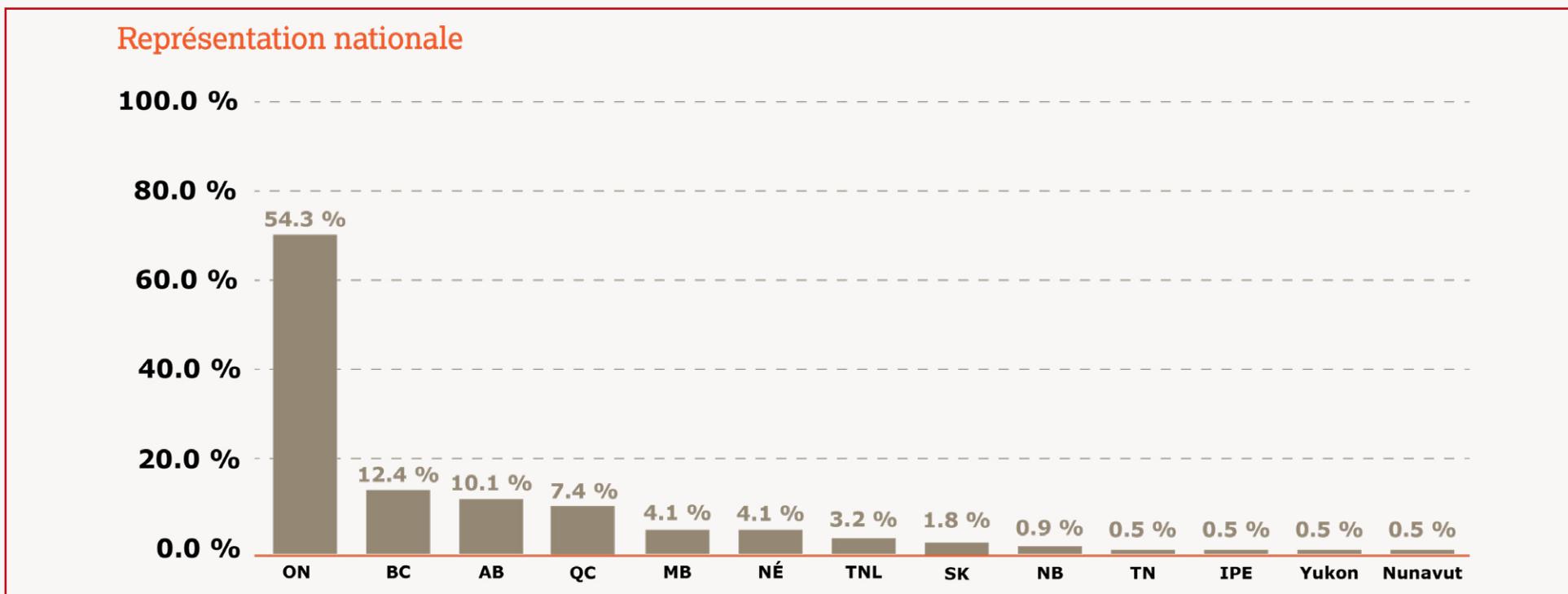
Dans tous ces aspects, au cours du Sommet, les séances, les intervenants et les activités se sont concentrés sur la création d'une atmosphère propice à des conversations fructueuses, au partage des connaissances et aux collaborations permettant de réaliser ces objectifs et de veiller à ce que les actions à venir au sein du secteur soient menées **par la communauté, pour la communauté.**

Portée du Sommet

Le Sommet a constitué le premier rassemblement des chefs de file des SCA issus **de chaque province et territoire du Canada** afin de soutenir le développement d'un

secteur national des SCA. 323 personnes ont participé au Sommet, avec 269 participants (83%) en personne et 54 participants (17%) en ligne.

Alors que la majorité des participants représentait les organismes des services communautaires aux aînés (SCA), environ une dizaine d'autres organismes de divers secteurs étaient représentés au Sommet, dont le secteur de la santé, de l'enseignement supérieur et de la recherche, des gouvernements aux niveaux fédéral, provincial et local, des entreprises issues du secteur privé et d'autres types d'organismes soutenant les organismes des SCA et le vieillissement en santé au Canada.



Garantir un accès équitable et une diversité de la représentation lors du Sommet

Bourses

Afin de veiller à ce qu'une diversité d'organismes des SCA aux tailles et secteurs programmatiques variés aient l'occasion de prendre part au Sommet, Aide aux Aînés Canada a établi des partenariats pour créer des bourses permettant de couvrir les coûts liés au déplacement, à la participation et à l'hébergement. Les bénéficiaires de bourses ont été sélectionnés en fonction des obstacles auxquels ils étaient confrontés pour participer au Sommet, avec une considération toute particulière aux organismes de plus petite taille, et ceux situés dans des régions éloignées ou historiquement sous-représentées au Canada, ainsi que ceux au service de groupes marginalisés ou mal desservis.

Inclusion linguistique

Il est essentiel en tant que secteur pancanadien que soutenions une démarche engagée dans les langues officielles. Une interprétation en direct en anglais et en français a été offerte tout le long du Sommet afin de permettre à tous de participer dans la langue de leur choix, certaines séances et une partie du café mondial World Café ont eu lieu en français et, autant que possible, les supports et les communications ont été diffusés à la fois en anglais et en français avant, pendant et après l'événement. Le bilinguisme demeure une priorité pour Aide aux Aînés Canada et pour le Conseil de direction communautaire intérimaire.

La majorité des participants (89%) ont pour langue principale l'anglais, 9% des participants parlent français, et le reste parle chinois ou polonais.

Considérations concernant l'accessibilité

Reconnaissant l'importance liée à l'accessibilité, le lieu du Sommet a été choisi en vertu de ses caractéristiques accessibles et de son emplacement central. Un sous-titrage en temps réel a aussi été fourni au cours de l'événement et en ligne et les participants ont pu indiquer, lors de leur inscription, tout besoin alimentaire ou d'accessibilité spécifiques.

Aide aux Aînés Canada continue d'explorer les possibilités d'améliorer l'accessibilité de toutes les démarches entreprises dans le cadre du développement du secteur et de ses événements.



Conception et programme du Sommet

Pour soutenir les objectifs visant à déterminer les besoins et priorités du secteur, créer une vision commune pour l'avenir, et déclarer l'identité du secteur, le Sommet inaugural du secteur des SCA avait mis à son programme les éléments clés suivants :



48 intervenants



42 exposants



23 organisateurs

21 ateliers
autour des thèmes
clés suivants :

7

sur le développement du secteur

6

sur les initiatives et meilleures pratiques

3

sur les mauvais traitements envers les aînés

1

sur l'isolement social

1

sur les communautés amies des aînés

2

sur la défense des intérêts, la politique, le réseautage, et l'incidence collective

1

sur les communautés de langue minoritaire

4 présentations plénières :

Les SCA 101 – Oser en rêver, oser se lancer : l’histoire du secteur des SCA au Canada. Kahir Lalji (Centraide en CB), Mariam Elghahuaqi (Healthy Aging Alberta – Vieillir en santé Alberta), Annika Voltan (Impact Organizations of Nova Scotia – Organismes de Nouvelle-Écosse ayant un impact), et Gregor Sneddon (Aide aux Aînés Canada) ont partagé leurs expériences et observations respectives au sujet du développement du secteur des SCA à travers le Canada et donné leur point de vue et suggestions sur les perspectives d’avenir.

Terry Sheehan, Secrétaire parlementaire du ministre du Travail et des Aînés, a exprimé sa gratitude pour le lien personnel que les organismes des SCA offrent aux aînés canadiens, en les aidant à vieillir avec dignité.

Qu’est-ce que le développement sectoriel? Vinod Rajasekaran, PDF de Future of Good (l’avenir du bien), et Annika Voltan, Directrice principale d’Organizations of Nova Scotia (Organismes de Nouvelle-Écosse ayant un impact), ont mis les participants au défi d’utiliser leur imagination et leur courage pour définir la prochaine décennie d’utilité sociale, notamment en construisant un rapport de confiance, en définissant de nouvelles valeurs et en prenant une approche décolonisée des soins communautaires.

Vieillir au bon endroit. Dr. Samir Sinha, Directeur en gériatrie à l’hôpital Mount Sinai et au sein du réseau hospitalier University Health Network Hospitals, a mis en avant le besoin de soutenir les aînés dans leur vieillissement au bon endroit et a poussé les participants à réfléchir au rôle du secteur des SCA pour changer les manières de penser, promouvoir l’indépendance, la dignité et le respect et construire une pérennité à travers des collaborations et partenariats.



5 présentations éclair, animées par Laura Tamblyn Watts (CanAge), faisant état des programmes des SCA à travers le Canada, de leurs succès, et de leurs meilleures pratiques :



1 Mauvais traitements envers les aînés et âgisme.

Anne Caines, Ressources Ethnoculturelles Contre l'Abus envers les Aîné(e)s, Respecting Elders Communities (RECAA), a exploré la manière dont le contexte immigrant contribue à la maltraitance en raison de l'isolement, la dépendance financière et sociale, la langue et le manque de connaissances. RECAA adopte une approche non verbale pour promouvoir un vieillissement sain et digne par le biais des arts de la scène et du spectacle.

2 Communautés de retraites naturelles (NORC) et le projet pilote Oasis d'Ambleside.

Sue Garvey, de l'université Queen's, a décrit comment les communautés de retraite naturelles répondent collectivement aux besoins des aînés, leur permettant de vieillir sur place grâce à l'autodétermination et aux liens communautaires.

3 Centre sans murs pour les aînés.

Ornella Gatore, du Centre pour aînés The Good Companions, a partagé l'incidence de programmes téléphoniques de groupe gratuits, en 14 langues, offerts grâce à l'appui de micro-subventions et

de partenariats formels avec les municipalités et les agences communautaires. Le programme a aidé les aînés à se sentir moins seuls et à acquérir un sentiment d'appartenance, où qu'ils soient.

4 Isolement social et solitude.

Lyne Ouellet, Université St. Thomas, a décrit un projet pilote de création d'un lien social communautaire qui met en relation les aînés avec des ressources, et ce, une conversation à la fois, par le biais d'un centre de renseignements en composant le 211.

5 Communautés compatissantes, adaptées aux personnes âgées et aux personnes atteintes de démence.

Diane Weidner, Université de McGill, Programme d'éducation à la démence, a décrit un changement dans la façon de concevoir les communautés amies de la démence, avec pour ingrédients clés des ambassadeurs ayant un vécu, le soutien d'institutions universitaires et des collaborations avec des équipes pluridisciplinaires.

Nous avons accueilli deux intervenants spéciaux qui ont donné de l'inspiration aux participants et ont permis de souligner le soutien du public pour le travail qu'ils accomplissent, ainsi qu'une représentation théâtrale de RECAA.



La **très honorable Adrienne Clarkson**, 26e gouverneure générale du Canada, a fait part de ses réflexions personnelles sur le vieillissement et sur l'importance de lutter pour que tous les Canadiens soient considérés sur un pied d'égalité. Elle a également énoncé ses propres règles en matière de vieillissement : prenez soin de vous, respectez-vous, habillez-vous chaque jour comme si vous alliez voir quelqu'un, mangez toujours correctement, participez à la vie de votre communauté et n'oubliez pas que c'est la lutte qui vous maintient en vie!



C'est avec énormément de plaisir que nous avons reçu **Mary Walsh** qui a fait office de maîtresse de cérémonie pour la soirée. Elle a fait vibrer la salle avec sa propre touche humoristique et sa présence sur scène. En tant qu'aînée, Mary a également souligné l'importance du travail accompli par les organisations des SCA pour faire entendre la voix des aînés et les soutenir.



Au cours de l'entracte du banquet, **RECAA** a présenté une reconstitution non verbale de l'expérience d'une personne aînée en situation de barrière linguistique dans un établissement de soins de longue durée. Cette représentation a mis en évidence les conséquences que ce type de barrière peut avoir sur les aînés, leurs familles et leurs prestataires de soins.

Événement clé: le café mondial

Pour la communauté, par la communauté

Le café mondial – une journée de remue-méninges et de mise en relation animée par des facilitateurs – s’est concentrée sur l’identification des besoins et priorités, les défis et les préoccupations communes, les domaines d’action et les possibilités de collaborations plus poussées, et par-dessus tout, sur les incidences positives possibles d’un secteur national des SCA sur le vieillissement en santé au Canada.

Les idées et mesures qui sont nées de ce processus en deux étapes (séances d’exploration et de réflexion approfondie) ont permis de comprendre les prochaines étapes possibles sur la voie de l’établissement d’un secteur national des SCA unifié, coordonné et formalisé.

Découvrez les principaux domaines de changement identifiés par les participants du café mondial.

Une voix à l'unisson pour amplifier la défense des intérêts du secteur

Il est essentiel que le secteur parle d'une seule voix pour amplifier l'incidence collective des organismes des SCA. Les efforts de mise en relation avec les gouvernements doivent être axés sur l'engagement des gouvernements à influencer les décisions politiques ayant une incidence sur la vie des aînés au Canada et menant à l'obtention de ressources durables qui soutiennent le travail des organismes de soutien aux aînés. Les organismes de soutien aux aînés dans toute leur diversité (capacité, taille et expérience) doivent être représentés à mesure que le secteur s'engage auprès des parties prenantes et établit son identité et son influence au sein de la société canadienne.

Mobilisation et participation engagée des aînés

Au fur et à mesure que le secteur se fait connaître, nous devons intentionnellement inclure les voix des aînés de manière proactive dans les discussions portant sur le travail de développement du secteur et les décisions politiques qui les concernent, et encourager les aînés à prendre des mesures dans leurs propres communautés pour créer un paysage plus solide du vieillissement en santé au Canada.

Âgisme

L'âgisme est un défi structurel et institutionnel important qui nécessite une approche systémique pour traiter ses conséquences sur la société. Il affecte la qualité des soins prodigués aux aînés, l'accès aux services et contribue à la solitude et à l'isolement.



L'âgisme conduit également au fait que le travail autour des prestations de soins soit sous-estimé. Il a des conséquences négatives sur le recrutement pour maintenir correctement les programmes et services destinés aux aînés, et renforce la stigmatisation et la honte de soi parmi les aînés à la recherche de programmes, services et opportunités pour continuer à s'engager et à apporter leur contribution. Un travail de collaboration en tant que secteur pour lutter contre l'âgisme pourrait aider à changer les perceptions culturelles autour du vieillissement et favoriser un plus grand soutien pour le travail des organismes des SCA.

Isolement social et solitude

L'isolement social et la solitude sont des défis importants pour les aînés, en particulier dans les zones rurales où il y a peut-être moins d'occasions d'interactions sociales et moins d'infrastructures (c'est-à-dire des obstacles au transport) pour soutenir la mise en relation. À cela peuvent s'ajouter les barrières linguistiques et les problèmes de culture numérique limitant encore un accès à l'information et aux services. Davantage de ressources au niveau sectoriel pour répondre aux besoins en matière de langue, de culture numérique et d'éducation peuvent contribuer à améliorer l'accès des aînés aux programmes et services communautaires.

Données et évaluation

Un manque significatif de données désagrégées disponibles, en particulier au niveau communautaire, et une absence de données d'évaluation des programmes et des meilleures pratiques entravent l'efficacité de la prise de décision, de la prestation de services et du soutien aux initiatives de défense des intérêts. Une normalisation de la collecte de données, de la recherche et du partage de renseignements dans l'ensemble du secteur peut améliorer la prestation de services et de programmes, promouvoir la collaboration et contribuer à inverser la tendance des défis auxquels sont confrontés les aînés.

Collaboration

Le cloisonnement et la fragmentation des prestations de services posent d'importants défis aux aînés, obligeant les organismes du secteur à se faire concurrence pour accéder aux mêmes financements et mettant à frein à des collaborations. À ce jour, il n'existe pas de centre d'information sectoriel unique officiellement reconnu ou adopté à l'intention des organismes des SCA, des aînés, et des prestataires de soins à la recherche de renseignements sur les programmes et les services auxquels ils peuvent se référer. Les réussites provinciales en matière de création de répertoires et de centres de renseignements centralisés et évolutifs peuvent servir de modèle pour accroître l'utilisation des approches nationales.

Human Resources

La recherche et la rétention de personnel rémunéré qualifié posent un défi important aux organismes des SCA; il est d'autant plus grand dans les zones rurales. L'épuisement professionnel et le manque d'opportunités viables de développement professionnel sont des préoccupations majeures. Le personnel est surchargé de travail, ce entraîne un roulement élevé. Il est aussi difficile de recruter et maintenir en poste les bénévoles, qui constituent une part importante de la main-d'œuvre dans le secteur des SCA, et ils ont besoin de formations et de soutien, ce qui nécessite des ressources supplémentaires alors qu'elles sont déjà bien souvent limitées. Résoudre les problèmes liés au financement dans l'ensemble du secteur et sensibiliser aux activités du secteur des SCA pourraient contribuer à améliorer le recrutement, le bénévolat et le maintien en poste au sein des organismes des SCA.

Financement

De nombreux organismes des SCA sont confrontés à des contraintes financières qui ont une incidence négative sur leur capacité à fournir des services. Pour certains, ces contraintes financières sont conséquentes. Les frustrations partagées concernant l'obtention d'un financement durable et flexible – généralement à court terme ou difficile à obtenir – représentent un fardeau important pour les organismes. Des financements accrus, plus cohérents et plus facilement accessibles pourraient contribuer à mieux soutenir le travail des organismes des SCA et le développement du secteur.

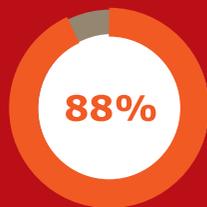
Chemin à parcourir :

Poursuite du développement du secteur des SCA

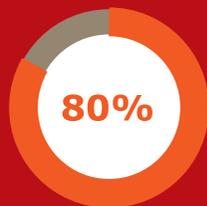
Dans l'ensemble, les participants au Sommet ont exprimé un fort désir de développer et de participer à un secteur national unifié et coordonné des SCA, et de voir plus de coordination dans leurs propres provinces et territoires.



94% des participants s'accordent à dire qu'ils sont susceptibles de soutenir le développement de leur secteur provincial des SCA et celui d'un secteur national des SCA.



88% des participants voient leur organisation comme faisant partie d'un secteur national des SCA.



80% des participants ont indiqué savoir quelle contribution apporter au développement d'un secteur national des SCA.



United Way
Healthy Aging

L'objectif du Sommet était non pas d'être un événement unique, mais de servir de catalyseur pour la croissance et le développement du secteur des SCA. Ce moment privilégié historique a rassemblé des acteurs du changement communautaires afin de partager leurs besoins et priorités, a mis sur le devant de la scène l'identité unique du secteur des SCA et son rôle essentiel au sein de notre société et a permis de dessiner les contours d'une vision pour l'avenir du secteur et l'avenir du vieillissement au Canada. À présent, ces idées seront mises en action, à l'issue d'un travail mené **pour la communauté, par la communauté.**



Introduction du Conseil de direction communautaire intérimaire des SCA canadiens

En janvier 2024, Aide aux aînés Canada a lancé un appel à candidatures pour le premier conseil national de direction du secteur des SCA – le Conseil de direction communautaire intérimaire des SCA canadiens – et a choisi deux chefs de file communautaires, Karen McDonald (Healthy Aging Alberta – *Vieillir en santé Alberta*) et Marta Hajek (Elder Abuse Prevention Ontario – *Prévention des mauvais traitements envers les personnes âgées Ontario*), pour coprésider le Conseil. Le mandat « intérimaire » de dix-huit mois du Conseil portera principalement sur l’affirmation de son mandat, son cadre de référence et ses orientations stratégiques et, surtout, sur l’établissement du pacte social permettant aux organismes communautaires du Canada de faire entendre leur voix. Afin d’assurer la représentation de toutes les régions, provinces et territoires à cette table nationale, le Conseil continuera de recruter de nouveaux membres jusqu’à ce que tous les postes régionaux vacants soient pourvus.



Pour de plus amples renseignements sur le Conseil de direction communautaire intérimaire des SCA canadiens et lire les biographies des membres, veuillez **CLIQUER ICI**.

Consultations nationales et action collective

Suite à ce que nous avons entendu au Sommet, Aide aux aînés Canada, avec le soutien du Conseil, se lancera dans une série de **consultations au plan provincial et territorial**, à la fois en ligne et au sein des communautés, afin d’approfondir la réflexions sur les défis et les questions, les opportunités et les besoins du secteur, et de s’assurer que toutes les voix des communautés sont prises en compte d’une manière respectueuse et inclusive. Les consultations permettront de sensibiliser aux divers contextes locaux et régionaux du secteur des SCA au Canada et d’amplifier leur perception. La participation de l’ensemble du secteur est fondamentale pour s’assurer que le travail accompli le soit véritablement **pour la communauté et par la communauté**.

Les enseignements tirés de ces consultations communautaires serviront de cadre pour concevoir les éléments et priorités d’une feuille de route qui dessinera la direction que prendront nos actions collectives au cours des trois prochaines années.



Pour rester informé.e au sujet des actualités les plus récentes du Conseil de direction communautaire et d’Aide aux Aînés Canada, nous vous invitons à vous **abonner à l’infolettre d’Aide aux Aînés Canada pour le secteur des SCA**.



Au fond, de gauche à droite : Vi Sorenson, Daisy Au, Karen Willy, Bev Buckway, Sue Hesjedahl, Deborah Simon, Erica Botner, Shirley Ann Burdock, Holly Schick, Anita Newling, Connie Newman.

Devant, de gauche à droite : Judy Beranger, Marta Hajek, Karen MacInnis, Karen McDonald, Annika Voltan, Robert Goluch. Absent : Pierre Lynch.

Merci aux commanditaires de notre Sommet

Aide aux Aînés Canada aimerait également sincèrement remercier ses commanditaires qui ont contribué à rendre cet événement possible.



The Muttart Foundation



Financé en partie par le gouvernement du Canada par le biais du programme de mobilisation stratégique et de recherche



Aide aux Aînés Canada tient à remercier tout particulièrement le Waltons Trust pour sa contribution à la croissance et au développement du secteur des SCA au Canada et au Sommet sectoriel des SCA de 2024.

WALTONS
TRUST