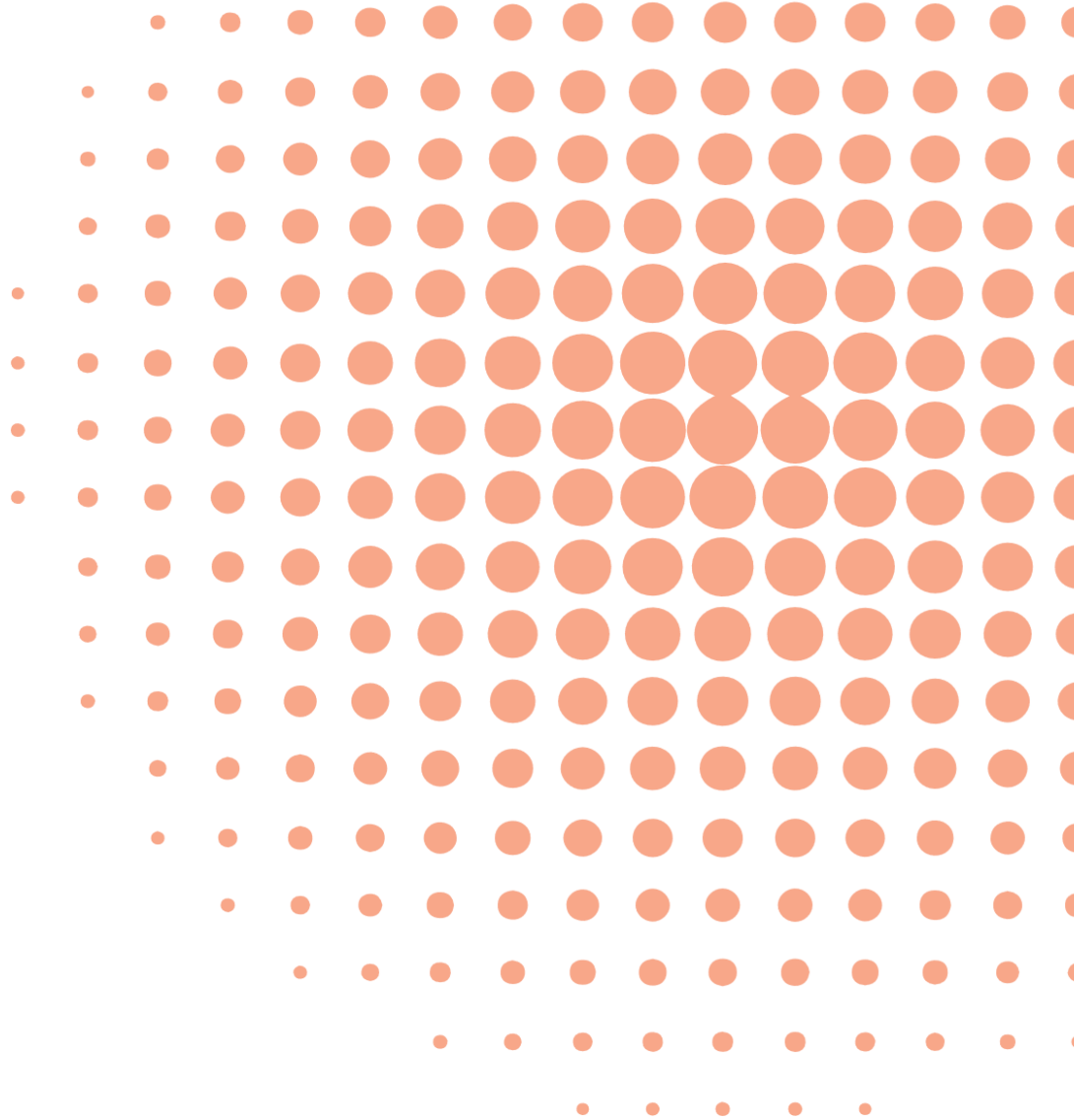




**Compte-rendu :
Séance du Café mondial, World Café, sur le plan
stratégique du Conseil de direction communautaire
national**

Mardi 9 juin 2026



Objectif et contexte

Le 9 juin 2026, Aide aux Aînés Canada a organisé un café mondial, le World Café dans le cadre du Sommet national du secteur des SCA 2026 à Winnipeg, Manitoba. Cette séance visait à offrir au secteur des services communautaires aux aînés (SCA) une occasion d'examiner et de valider le projet de Plan stratégique du Conseil de direction communautaire national (CDCN).

Le secteur des SCA est un réseau diversifié et essentiel d'organismes communautaires, de municipalités, de bénévoles et d'autres partenaires, qui proposent des programmes et des services non-cliniques, préventifs et de soutien aux aînés partout au Canada. Ancré dans les communautés locales et à l'écoute des besoins sur place, le secteur favorise le vieillissement chez soi, l'inclusion sociale, la santé et le bien-être, ainsi que le sentiment d'appartenance, en répondant aux besoins pratiques, sociaux, émotionnels et physiques des personnes âgées, qui dépassent souvent la portée des systèmes de soins de santé traditionnels.

Le CDCN est un organisme de direction qui représente le secteur pancanadien des SCA. Ses membres sont des personnes cheffes de file et des cadres issus d'organismes de tout le pays. Chacune de ces personnes apporte à cette discussion au niveau national des perspectives variées, ancrées dans les réalités régionales, organisationnelles et communautaires. Le rôle du Conseil est de renforcer la coordination à l'échelle nationale, d'identifier et de faire avancer des priorités communes au secteur, et de veiller à ce que l'orientation nationale ne soit pas coupée des réalités et priorités des communautés partout au Canada.

Le plan stratégique du CDCN s'appuie sur plus de deux ans de mobilisation à l'échelle nationale, provinciale et territoriale, notamment lors du Sommet national du secteur des SCA 2024, où des cadres des SCA ont souligné le besoin d'une coordination nationale plus forte, d'une identité sectorielle partagée et d'une plus grande visibilité des soutiens communautaires destinés aux personnes âgées. Cet élan s'est poursuivi grâce aux travaux du CDCN intérimaire, qui a contribué à orienter les discussions sur la gouvernance et la planification stratégique.

Des consultations provinciales et territoriales ont aussi servi de base principale à l'élaboration de la stratégie, en faisant ressortir des priorités communes d'une région à l'autre, notamment le besoin d'un financement durable, de reconnaissance du secteur, de pérennité de la main-d'œuvre et du bénévolat, d'équité et de mobilisation des communautés autochtones, de données et preuves plus solides, ainsi que d'une meilleure collaboration entre les systèmes. Les consultations ont également mis en lumière d'importantes différences régionales, notamment les réalités propres aux communautés rurales, éloignées, situées au nord du pays, francophones, autochtones, nouvellement arrivées, et en quête d'équité.

Ces conclusions ont alimenté les appels à l'action du secteur pancanadien des SCA, qui ont été affinés grâce aux travaux de conception de la gouvernance et à la séance de planification stratégique de février 2026 avec le CDCN intérimaire. Au terme de ce processus, les contributions recueillies dans l'ensemble du secteur ont été regroupées en trois propositions de champs d'action nationaux :

- Faire avancer les enjeux du secteur (les lacunes en matière de financement, la pénurie de main-d'œuvre, les formes de reconnaissance inégales dans les systèmes de santé et de services sociaux, et les disparités grandissantes en matière de ressources)

- Accroître la compréhension du secteur
- Renforcer la collaboration au sein du secteur

Le World Café a été conçu comme une étape de validation et d’ajustement. On ne demandait pas aux personnes participantes de réagir à une stratégie élaborée à l’écart du secteur. Elles étaient plutôt invitées à vérifier si le projet de plan reflétait fidèlement ce qui avait déjà été entendu, à identifier ce qui devait être renforcé et à conseiller le CDCN sur la façon de passer de l’orientation stratégique à une mise en œuvre responsable.

Le World Café portait principalement sur les questions suivantes :

1. Si l’orientation proposée reflétait les priorités du secteur
2. Ce qui devait être affiné, clarifié ou renforcé
3. Ce qui favoriserait l’adhésion, la préparation et un élan précoce; et
4. Comment le CDCN pourrait rester engagé, transparent et en mesure de rendre compte à l’ensemble du secteur.

Processus

Plus de 150 personnes cheffes de file du secteur des SCA et leurs alliés ont pris part à une discussion encadrée dans le cadre du World Café, en se réunissant en présentiel et en virtuel, et en s’appuyant sur des matrices de validation du plan stratégique. Chaque matrice était structurée autour des quatre questions directrices suivantes :

1. **Niveau général d’adéquation de la stratégie**
Quels sont les éléments qui semblent le plus importants, clairs ou stimulants? Quels piliers, résultats ou idées sont le plus en adéquation auprès de votre communauté ou de votre région, et pourquoi?
2. **Lacunes, questions et risques**
Qu’est-ce qui manque, n’est pas clair ou mérite d’être affiné? Quels risques le CDCN permanent et Aide aux Aînés Canada devraient-ils prendre en compte avant de finaliser les prochaines étapes?
3. **Adhésion, préparation et résultats précoces**
Qu’est-ce qui aiderait votre organisme, région, ou communauté à se reconnaître dans ce plan? Quels sont les résultats rapides qui permettraient de bâtir la confiance et donner de l’élan?
4. **Gouvernance et responsabilisation du secteur**
Comment le CDCN permanent devrait-il resté engagé, transparent, et dans en position de rendre compte au secteur des SCA dans son ensemble d’une région à l’autre?

Les personnes participantes ont discuté de chaque question en groupe dans des tables rondes ou sur Zoom et ont consigné leurs commentaires directement sur les matrices. Elles ont aussi participé dans un exercice de « dotmocratie », un pointage démocratique, en apposant des points autocollants ou des épingles virtuelles sur les idées qu’elles pensaient particulièrement importantes.

Les matrices ont ensuite été retranscrites, codées et regroupées selon les thèmes afin de dégager des points de forte convergence, les préoccupations récurrentes, les considérations liées à la mise en œuvre et les priorités émergentes.

Les thèmes résumés ci-dessous reflètent à la fois le contenu des échanges et les idées que les personnes participantes ont le plus fortement priorisées.

Ce que nous avons entendu

1. Forte adhésion envers la collaboration, les partenariats, et la coordination

Les personnes participantes ont appuyé avec conviction une approche nationale coordonnée qui permettrait d'éliminer les activités cloisonnées, faciliter l'orientation, réduire les doublages et renforcer les liens entre les initiatives locales, régionales, provinciales, territoriales et nationales.

Elles ont souligné que cette coordination devrait aller au-delà des SCA et inclure les domaines de la santé, du logement, des transports, des services sociaux, mais aussi les gouvernements, les bailleurs de fonds, les personnes faisant de la recherche, les organismes autochtones, les groupes communautaires et d'autres secteurs qui contribuent au fait de bien vieillir au sein de sa communauté.

Les personnes participantes ont aussi insisté pour que la coordination nationale ne remplace pas les directions locales ou régionales. Elle aurait plutôt pour objectif de renforcer le travail déjà en cours, mettre en lien les organismes qui œuvrent actuellement séparément et de manière isolée et mettre en place des structures communes permettant au secteur d'agir de façon plus harmonisée.

2. Bases essentielles : langage commun, identité sectorielle et compréhension du public

Les personnes participantes ont noté que les organismes de SCA demeurent encore assez mal compris par les gouvernements, les bailleurs de fonds, les systèmes de santé, le public, les secteurs dont les activités sont proches, et parfois même par des organismes travaillant au sein ou près du secteur. Elles ont relevé l'importance de partager le même langage, des définitions communes, et une communication harmonisée afin de jeter les bases essentielles à la collaboration, la défense des intérêts, la collecte des données, la reconnaissance publique et l'obtention de financements.

Les personnes participantes ont souligné le besoin de communiquer clairement :

- ce que sont les SCA
- quels types d'organismes de services en font partie
- comment les SCA contribuent au fait de vieillir bien dans sa communauté
- pourquoi les SCA gagneraient à être reconnus en temps qu'infrastructure sociale essentielle
- en quoi les SCA sont complémentaires, mais distincts des domaines de la santé et des soins de longue durée.

Les personnes participantes ont aussi relevé que certains organismes soutenant les personnes âgées ne se reconnaissent pas comme faisant partie du secteur des SCA, ce qui pose à la fois un défi de communication et d'inclusion.

3. Éléments essentiels : données probantes, autres données, récits, et mesure de la portée

Les personnes participantes se sont largement exprimées en faveur de l'accent que met le Plan stratégique, sur la recherche, les données, le partage de données probantes et de la portée des actions sur la communauté. Elles ont demandé des définitions communes, des approches partagées en matière de données et des façons concrètes de mesurer la portée. Dans un même temps, elles ont indiqué que les données probantes doivent aller au-delà des seules données quantitatives, afin d'inclure récits, expérience vécue, témoignages de première main, exemples régionaux et preuves qualitatives.

Les personnes participantes considèrent les données probantes comme nécessaires pour :

- contribuer à l'élaboration des décisions en matière de politiques et de financements
- démontrer la valeur des SCA
- identifier les lacunes et les besoins en attente
- améliorer la compréhension du public
- soutenir la responsabilité
- aider les organismes à apprendre les uns des autres.

Les personnes participantes ont aussi mis en garde que la collecte de données et leur évaluation devraient appuyer les organismes de SCA plutôt que de les alourdir, et ne devraient pas simplement reproduire les exigences en matière de compte-rendu applicables au système de santé

4. Facteur essentiel : des financements durables, flexibles et axés sur les besoins

Les personnes participantes ont souligné le besoin en financements durables, à long-terme et flexibles, et ont exprimé des inquiétudes quant au financement de projets pilotes à court-terme, à l'épuisement du personnel et des bénévoles, à l'insuffisance des ressources des organismes communautaires sur le terrain, et aux limites de leurs capacités organisationnelles. Elles ont établi un lien direct entre financement et reconnaissance : si les SCA sont amenés à être considérés comme une infrastructure sociale essentielle, il faut leur accorder les ressources nécessaires.

Les personnes participantes ont aussi appelé de leurs vœux des approches de financement équitables, fondées sur les besoins. Elles ont mis en garde contre des formules de financement qui ne reposent que sur la taille de la population ou une répartition en fonction des habitants, en soulignant que les communautés rurales, éloignées, situées au nord du pays, autochtones, nouvellement arrivées et mal desservies font souvent face à des coûts, des obstacles et des lacunes de services très différents

5. Besoin de plus de clarté : inclusion, représentation, et voix absentes

Les personnes participantes ont réaffirmé l'importance de l'équité et de l'inclusion, tout en soulevant des préoccupations quant à la représentation, les voix qui ne se sont pas exprimées et comment la mobilisation se peut se poursuivre.

Les groupes mentionnés dans les commentaires étaient notamment les suivants :

- communautés autochtones
- personnes âgées noires
- personnes âgées LGBTQIA+
- personnes en situation de handicap
- personnes nouvellement arrivées
- personnes âgées vivant dans des communautés rurales, éloignées, dans le nord du pays et communautés isolées

- communautés francophones
- populations mal desservies
- familles et personnes proches aidantes
- organismes sur le terrain ou en première ligne
- organismes de petite taille n'étant pas lié à des réseaux provinciaux bien établis.

Les personnes participantes ont appelé à la mise en œuvre de moyen plus clairs pour participer, afin que le travail ne se limite pas à des organismes déjà en relations les uns avec les autres au sein d'une structure ou à des provinces dont l'infrastructure est plus développée. Des questions ont aussi été soulevées au sujet du CDNC lui-même, notamment concernant : les personnes siégeant au Conseil, la manière dont les membres sont choisis et dont ils auront à rendre compte de leurs activités aux communautés et aux organismes qui n'ont pas de participation directe.

6. Concrétiser : l'équité, le rôle de chef de file des personnes autochtones, la lutte contre l'âgisme, et la sécurité culturelle

Les personnes participantes ont appuyé l'engagement transversal du Plan stratégique en matière d'équité, de mobilisation autochtone, et de lutte contre l'âgisme, mais ont souligné la nécessité de concrétiser ces engagements dans la pratique

La rétroaction a reflété des attentes en matière de :

- cadre intersectionnel
- sécurité culturelle et l'humilité culturelle
- prise en compte constante des perspectives et des modes de connaissance autochtones
- recherche et mobilisation multilingues
- attention aux rapports de force
- mobilisation adapté auprès des communautés dans une démarche d'équité
- responsabilité et transparence dans la manière dont les engagements en matière d'équité influencent les décisions.

L'une des préoccupations majeures qui a été exprimée était que des groupes en quête d'équité soient nommés dans le plan sans clarté concernant le « comment », sans ressources dédiées ou mécanismes de responsabilisation.

7. Harmonisation du national au local : respecter les différences provinciales et territoriales

Les personnes participantes ont souligné l'importance de veiller à ce que les efforts nationaux visant à renforcer le secteur des SCA soient effectués en adéquation avec les réalités provinciales, territoriales, régionales, rurales, éloignées et locales. Elles ont noté que les provinces et territoires en sont à différents stades de développement du secteur des SCA, certains disposant de réseaux ou d'organismes de coordination déjà en place, tandis que d'autres continuent de bâtir l'infrastructure du secteur

Les personnes participantes ont insisté sur l'importance de miser sur les forces déjà présentes dans les provinces et les territoires, tout en veillant à ce que les administrations dont l'infrastructure est moins développée soient aussi soutenues. Elles ont noté que les priorités nationales devraient rester sensibles aux réalités locales et éviter de favoriser, sans le vouloir, les administrations déjà mieux structurées ou plus visibles.

8. Clarté en matière de gouvernance, responsabilité et communication

La demande la plus marquée en ce qui concerne le fait de rendre compte portait sur la nécessité d'une communication régulière, transparente et allant dans les deux sens entre le CDNC et le secteur dans son ensemble.

Les personnes participantes ont demandé :

- des mises à jour régulières et des rapports clairs
- des infolettres, webinaires, séances publiques et tables rondes
- des mises à jour concernant CORE
- des tableaux de bord et des infographies concernant les avancées
- des opportunités de rétroaction et des moyens clairs pour que les communautés et régions puissent formuler leurs commentaires.

Les personnes participantes souhaitaient aussi plus de clarté concernant la gouvernance du CDCN, notamment les rôles, les responsabilités, les processus de sélection, les mécanismes afin de rendre compte et la façon dont l'information circulera entre les communautés locales, les provinces, les territoires et le Conseil national.

La mise en œuvre de canaux de communication provinciaux ou régionaux a reçu un soutien appuyé, notamment de conseils de direction ou d'autres mécanismes permettant de faire remonter l'information au niveau national et de permettre de faire redescendre les progrès vers les communautés.

9. La stratégie est prometteuse et une mise en œuvre à grande échelle est essentielle

Dans l'ensemble, les personnes participantes ont confirmé l'orientation de la stratégie tout en soulignant qu'elle est ambitieuse. Elles ont encouragé le CDCN et Aide aux Aînés Canada à en préciser la portée, les priorités, l'échéancier, les rôles, les structures de prise de décision, les sous-comités ou groupes de travail, et à fournir des jalons réalistes et des mesures en matière de réussite.

Il en est ressorti un fort besoin d'outils pratiques pour passer à l'action, notamment des :

- résumés en langage clair et des messages communs
- guides pratiques et gabarits
- communautés de pratique
- répertoires ou inventaires
- indicateurs d'évaluation définis au préalable d'un commun accord
- exemples provenant de provinces ayant adopté les mesures en premier
- rapports publiés en temps opportun après le Sommet et prochaines étapes.
- après le Sommet et les prochaines étapes.

Trois messages à retenir

Les commentaires dans le cadre du café monde World Café concernant le Plan stratégique du CDCN peut être résumé en trois messages clés :

1. Adhésion envers l'orientation

Une adhésion sans réserve envers la création d'un secteur national des SCA plus intégré et plus représentatif, grâce à des partenariats renforcés, à la collaboration et à des mécanismes qui mettent en valeur les voix locales, provinciales, territoriales, autochtones et communautaires

2. Prêter attention aux conditions nécessaires à la réussite

Les personnes participantes ont souligné le besoin de renforcer les bases qui conduiront à la réussite de cette stratégie, notamment à travers des financements durables, la capacité du secteur, un langage commun, des données et des données probantes partagées, des outils d'évaluation et une infrastructure coordonnée.

3. Nécessité d'agir avec responsabilité pour instaurer la confiance

Pour instaurer la confiance, il sera nécessaire de mettre en œuvre une communication et une mobilisation continues, transparentes et dans les deux sens. Il s'agira notamment de rendre compte régulièrement, de partager les progrès à travers des rétroactions constructives et de montrer comment les contributions du secteur se reflètent dans les décisions et les actions.

Recommandations afin de mettre les thèmes en pratique

Les commentaires lors du café mondial World Café confirment l'orientation stratégique tout en offrant des pistes concrètes pour renforcer le Plan stratégique et sa mise en œuvre. Les recommandations suivantes font la distinction entre les ajustements du Plan stratégique lui-même et les priorités du processus de planification des travaux à venir, afin de traduire ces commentaires en une approche de mise en œuvre progressive et réaliste

A. Ajustements du Plan stratégique

Au vu des commentaires, le Plan stratégique devrait être ajusté afin de :

1. **Rendre la collaboration à la fois une priorité stratégique et un principe de mise en œuvre**
Clarifier que le CNDC travaillera dans le cadre de partenariats, de l'établissement de liens régionaux, d'apprentissages partagés et de mécanismes de rétroaction du secteur, et que la coordination nationale vise à amplifier plutôt qu'à remplacer les personnes cheffes de files au niveau local, provincial, territorial, communautaire et autochtones.
2. **Rendre plus explicites le langage commun, l'identité du secteur et la compréhension du public**
Définir, parmi les premières priorités, un langage et des définitions partagés des SCA, et préciser ce qui constitue le secteur des SCA, comment il contribue au fait de bien vieillir dans sa communauté, et comment il complète — tout en demeurant distinct — les systèmes de santé et de soins de longue durée.

3. **Mettre en œuvre l'approche transversale axée sur l'équité**
Préciser comment l'équité, le leadership autochtone, la lutte contre l'âgisme, la sécurité culturelle, l'humilité culturelle et l'intersectionnalité influenceront la définition des priorités, la mobilisation, les données probantes, la communication, l'engagement en matière de politiques et de financements, ainsi que les obligations de rendre compte.
4. **Clarifier la gouvernance, la représentation et les devoirs et responsabilités du CDCN**
Préciser davantage le rôle du CDCN, sa composition et son mode de sélection, la différence entre représentation et mobilisation, ainsi que les mécanismes de communication continue, de rétroaction et ses responsabilités envers l'ensemble du secteur.
5. **Reconnaître les différences au niveau provincial, territorial, et régional**
Reconnaître que le secteur n'en est pas au même stade de développement ni de préparation partout au Canada, et mettre l'accent sur l'adaptation locale plutôt que sur une approche uniforme qui serait applicable à tous.
6. **Intégrer l'évaluation et l'apprentissage dès le départ**
Inclure des résultats communs concrets, des indicateurs, des questions d'apprentissage et des approches d'évaluation orientées vers le développement, tout en veillant à ce que les exigences en matière de données probantes et de présentation de rapport afin de rendre compte demeurent proportionnées et n'imposent pas un fardeau inutile aux organismes communautaires sur le terrain.

B. Priorité du plan de travail

Les priorités suivantes proposent des actions concrètes afin de contribuer au développement du Plan stratégique :

1. **Gouvernance et obligation de rendre compte**
 - Préciser les rôles du CDCN, ses responsabilités, et ses structures décisionnelles.
 - Mettre en œuvre des mécanismes de production de rapports et de rétroaction du secteur réguliers.
 - Envisager de former des équipes de projet ciblées ou des groupes de travail pour faire progresser les domaines prioritaires.
2. **Communication et mobilisation du secteur**
 - Élaborer des documents en langage clair, des messages et un langage communs, partagés parmi le secteur des SCA.
 - Mettre en œuvre des communications régulières dans le cadre de canaux comme CORE, d'infolettres, de webinaires et de réseaux régionaux.
 - Créer des moyens clairs permettant aux communautés et organismes de contribuer et voir comment leurs commentaires orientent les décisions.
3. **Données probantes, données, et évaluation**
 - Établir des résultats communs, des indicateurs, et des approches d'évaluation.
 - Créer un programme national spécifique en matière de données probantes.
 - Combiner les données quantitatives aux récits, à l'expérience vécue et aux savoirs communautaires.
4. **Équité et inclusion**

- Établir des approches ciblées pour mobiliser les communautés et les organismes sous-représentés, et ceux moins en relation avec les réseaux établis.
- Veiller à ce que le leadership autochtone, la sécurité culturelle, l'intersectionnalité et l'anti-âgisme soient reflétés dans la mise en œuvre.

5. Politique et financement durable

- Établir des priorités communes en matière de politiques et de financements.
- Élaborer un récit national concernant les SCA qui les présente comme une infrastructure sociale essentielle et démontre la valeur d'investissements durables, flexibles et axés-sur les besoins.
- Renforcer les données probantes qui appuient l'action en matière de politiques et de financements.

6. Harmonisation du niveau local au niveau national

- Mettre en place des mécanismes permettant de relier les priorités nationales aux réalités provinciales, territoriales, régionales, rurales, locales, mais aussi celles des zones isolées et dans le nord du pays.
- Soutenir les collectivités et les organismes se trouvant à différents stades de préparation.

Conclusion

Les commentaires recueillis lors du café mondial World Café ont fortement appuyé l'orientation générale du Plan stratégique, tout en mettant en lumière des éléments clés à considérer pour l'affiner et le mettre en œuvre. Les rétroactions ont mis en avant la volonté d'avoir une action nationale coordonnée, pratique, inclusive, transparente et ancrée dans les réalités locales et régionales. Les personnes participantes ont aussi appelé de leurs vœux une démarche par étape, réaliste et réalisable, qui renforce la confiance du secteur et contribue à ce que toutes les personnes participantes restent sur la même ligne au fil du temps

Les prochaines étapes recommandées s'inscrivent dans cette progression en plusieurs étapes, qui part d'une base s'appuyant sur la planification et la gouvernance et va vers une infrastructure commune pour tendre vers le développement du secteur à plus long terme

Priorités	Prochaines étapes recommandées
Établir les fondations	• Finaliser le Plan stratégique et le plan de travail sur 24 mois • Clarifier la gouvernance, les rôles et les obligations afin de rendre compte pour le CDCN • Mettre en place des mécanismes de communication et de production de rapports • Élaborer des documents en langage clair et des messages dans le cadre d'une communication commune • Déterminer les secteurs prioritaires et les équipes chargées de projet ou groupes de travail appropriés

Mettre en œuvre une infrastructure commune	• Élaborer un langage commun et des définitions partagées concernant les SCA • Lancer les travaux sur les données probantes, les résultats et l'évaluation • Déterminer les priorités initiales en matière de politiques et de financements durables • Renforcer la mobilisation du secteur • Développer des outils et des ressources pratiques
Continuer le développement et en tirer des leçons	• Faire avancer l'engagement en matière de politiques et de financements • Renforcer les parcours provinciaux, territoriaux, régionaux et locaux • Mettre en œuvre des communautés de pratique et des produits liés aux données probantes partagées • Faire le point sur les progrès, les obstacles, les apprentissages et les prochaines étapes • Revoir et adapter le plan de travail selon les apprentissages et les priorités émergentes

Les commentaires recueillis dans le cadre du World Café confirment à la fois la pertinence du Plan stratégique proposé et un fort désir d'agir collectivement. Les personnes participantes ont identifié que le CDCN portait en lui un fort potentiel afin de renforcer la collaboration, de faire rayonner les voix du secteur et de faire avancer des priorités communes à l'échelle nationale, à condition que la mise en œuvre demeure inclusive, attentive aux capacités-et adaptée à la diversité des réalités régionales. Pour la suite, la réussite dépendra non seulement de ce qui sera accompli, mais aussi de la façon dont le travail sera mené, grâce à des partenariats continus, de la transparence et d'un engagement à apprendre aux côtés du secteur.