



Renforcer les Services communautaires pour les aînés (SCA) au Nouveau-Brunswick : Un échange d'idées et atelier

En partenariat avec United Way Maritimes et
United Way Centraide Moncton and Southeastern
New Brunswick

28 novembre 2025



Résumé exécutif

La séance « Renforcer les services communautaires aux aînés (SCA) au Nouveau-Brunswick », organisée en partenariat avec United Way Maritimes et United Way Moncton et Southeastern New Brunswick le 28 novembre 2025, a rassemblé des partenaires communautaires et des leaders du secteur pour discuter de meilleures façons de soutenir les personnes aînées et de renforcer le secteur des SCA au niveau provincial et partout au Canada.

Introduction

La discussion « Renforcer les Services communautaires aux aînés au Nouveau-Brunswick » a eu lieu à Fredericton, au Nouveau-Brunswick. L'événement comprenait une introduction sur le contexte des SCA au Nouveau-Brunswick et au Canada, ainsi que deux ateliers : le premier axé sur le renforcement des SCA au Nouveau-Brunswick et le second sur le développement d'un secteur SCA pancanadien. Deux consultations ont eu lieu dans la même journée : une le matin avec des participants anglophones et une l'après-midi avec des participants francophones. Environ 47 personnes ont assisté à la séance du matin (anglophone) et 7 personnes à celle de l'après-midi (francophone) (la liste complète des participants se trouve à l'Annexe B).

La définition opérationnelle des SCA : « Le secteur SCA inclut les organismes municipaux, bénévoles et à but non lucratif qui offrent des services et des programmes pour les personnes aînées au niveau local – dans les centres communautaires, les agences à service unique ou multiples, les centres pour aînés, les coalitions communautaires, les maisons et cercles de quartier, entre autres. Les organismes SCA offrent des programmes, des services et des soutiens qui permettent aux personnes aînées de vieillir à domicile, de rester connectées et de s'épanouir dans leur communauté. Ils sont enracinés dans la communauté et reposent sur la confiance, les relations et une connaissance et compréhension profondes du milieu. »

Objectifs et finalité

La discussion a employé une approche de développement communautaire afin que les voix des personnes aînées et des prestataires de services nourrissent les stratégies, approches et plans du Nouveau-Brunswick et du secteur SCA pancanadien. Les questions de consultation ont été conçues pour refléter le contexte régional et s'appuyer sur les consultations précédentes tenues au Manitoba, en Ontario, à l'Île-du-Prince-Édouard, à Terre-Neuve, en Colombie-Britannique et ailleurs.

Les objectifs de la séance étaient :

- Permettre aux participants de mieux comprendre le secteur SCA provincial.
- Aider les participants à construire une vision pour le secteur SCA au Nouveau-Brunswick.
- Motiver les participants à consacrer temps et énergie au développement du secteur SCA pancanadien.
- Faire en sorte que les participants se perçoivent comme faisant partie du secteur pancanadien.
- Contribuer au développement et à l'orientation du secteur SCA pancanadien.
- Identifier les prochaines étapes aux niveaux communautaire, provincial et pancanadien.

Les questions de discussion se trouvent à l'Annexe A.

Constats: secteur SCA en Nouveau-Brunswick

La première séance de travail portait sur le développement du secteur des SSCB au Nouveau-Brunswick et explorait les défis, les opportunités, les forces et l'état futur souhaité.

Défis

Les séances du matin (anglophone) et de l'après-midi (francophone) ont toutes deux identifié plusieurs défis communs auxquels font face les personnes âgées au Nouveau-Brunswick. Les participants ont souligné de façon constante l'accès limité aux services, surtout dans les régions rurales, où les options de transport sont restreintes et l'information sur les soutiens est fragmentée. La sécurité financière ont été mentionnées comme des préoccupations majeures, les coûts de la vie en hausse touchant le logement, la nourriture et les soins médicaux. L'isolement social est apparu comme un enjeu clé pour les deux groupes, aggravé par l'absence de centres communautaires centralisés, la diminution des réseaux de bénévoles et le manque d'occasions de socialisation. Les participants ont aussi signalé des lacunes en littératie numérique, un accès inégal aux soins de santé et une communication publique insuffisante sur les services disponibles, ce qui réduit l'autonomie et accroît la vulnérabilité des personnes âgées. De plus, le financement insuffisant, l'attention politique incohérente et la mauvaise coordination entre les prestataires de services ont été soulevés comme des obstacles systémiques pour les communautés anglophones et francophones.

Même si plusieurs défis se recoupent, certaines différences entre les deux séances sont apparues. La séance francophone a insisté sur le manque de services dédiés aux personnes âgées francophones, notant que ces services sont souvent moins prioritaires que dans d'autres provinces francophones. Les participants francophones ont souligné des inégalités systémiques touchant les communautés minoritaires, un soutien hospitalier limité adapté à leurs besoins et un nombre réduit de médecins francophones. Les personnes âgées francophones vivant en milieu rural sont particulièrement touchées par le manque d'équipement, de transport et de services culturellement appropriés, ce qui augmente le risque d'isolement et de pauvreté. La séance anglophone, en revanche, a mis l'accent sur des enjeux structurels et culturels plus larges, comme des taux plus élevés d'auto-âgisme interne chez les aînés, le déclin du soutien de voisinage et l'admission illimitée dans les résidences pour personnes âgées comme indicateurs de besoins communautaires non comblés. Bien que les deux groupes aient noté des lacunes dans la coordination et l'accès aux services, la séance francophone a souligné l'importance de services adaptés sur le plan culturel et linguistique et la nécessité de défendre l'équité pour les populations minoritaires.

Opportunités

Les deux séances ont identifié plusieurs occasions communes pour renforcer le secteur des SCA au Nouveau-Brunswick. Les participants ont souligné l'importance d'impliquer les jeunes adultes et les « jeunes aînés », que ce soit par des programmes de bénévolat, la participation à la main-d'œuvre ou l'éducation à la préparation à la retraite, incluant les aspects financiers, physiques, mentaux et émotionnels. L'élargissement de l'accès à l'information et aux services a été un autre thème partagé, notamment par le développement de centres de ressources centralisés et faciles à

utiliser, accessibles par téléphone ou en ligne, ainsi qu'une meilleure communication publique pour sensibiliser aux programmes disponibles. Les deux groupes ont mis en avant le besoin de renforcer les réseaux de bénévoles, de soutenir des modèles de logement intergénérationnel et d'améliorer les programmes d'autonomie pour les aînés. Le leadership et la coordination ont aussi été soulignés, avec un appel à un soutien gouvernemental dédié pour assurer la durabilité à long terme et l'alignement du système.

Même s'il y avait des points communs, chaque séance a mis l'accent sur des priorités distinctes. La séance francophone a surtout insisté sur la préparation à la retraite dès le jeune âge, en abordant la préparation physique, mentale et émotionnelle, et en veillant à ce que les parcours universels répondent aux besoins divers tout en reconnaissant le vieillissement comme une expérience unique. Les participants francophones ont aussi parlé davantage des processus structurés pour le logement intergénérationnel, y compris le recrutement d'étudiants, la vérification et les garanties légales, et ont suggéré de professionnaliser les réseaux de bénévoles pour assurer leur durabilité. En revanche, la séance anglophone s'est concentrée sur l'utilisation de services existants peu exploités, comme l'usage de bus scolaires pour le transport des aînés, la création de logements coopératifs ou communautaires, et l'établissement d'annuaires de services à l'échelle provinciale pour servir de guichets uniques dans chaque ville. Bien que les deux groupes aient souligné le leadership et la coordination, la séance francophone a proposé la création d'un ministère fédéral pour les soins aux aînés afin de guider les priorités à long terme et l'alignement du système, montrant une plus grande attention au leadership national et à la planification stratégique.

Forces

Les participants ont identifié plusieurs façons de renforcer et développer les Services communautaires aux aînés (SCA) au Nouveau-Brunswick. Ils ont parlé de l'importance d'impliquer les jeunes adultes et les jeunes aînés dans le bénévolat ou le travail pour soutenir les aînés, afin de combler les besoins de main-d'œuvre et de renforcer la culture de soins communautaires. Ils ont insisté sur la nécessité d'un engagement gouvernemental à long terme pour améliorer le bien-être et la sécurité économique des aînés, avec un financement stable et un soutien aux organismes communautaires. Ils ont suggéré de créer un département ou un ministère spécialisé dans les soins aux aînés pour diriger la politique sur le vieillissement de façon continue et coordonnée. Les participants ont aussi proposé d'utiliser mieux les infrastructures existantes, comme les autobus scolaires disponibles hors heures de cours pour transporter les aînés vers les services et programmes, et de créer un annuaire centralisé des services à l'échelle provinciale, avec un modèle d'accès coordonné dans chaque ville, par téléphone ou en ligne, semblable au service 211. Ils ont souligné l'importance des points d'accès non numériques et des campagnes de sensibilisation pour améliorer la portée et la confiance envers les services. Les participants ont aussi parlé de renforcer les modèles de logement, en développant des logements coopératifs, communautaires et intergénérationnels qui permettent aux aînés de vivre avec des étudiants tout en gardant leur autonomie et leur lien avec la communauté. Ils ont soutenu des programmes qui favorisent l'autonomie, la participation sociale, la confiance dans la mobilité et l'initiative personnelle des aînés. Enfin, ils ont insisté sur la nécessité de mieux coordonner les relations de financement aux niveaux municipal, provincial et fédéral, et de renforcer le réseau provincial de bénévoles pour assurer des soins communautaires durables et de qualité pour une population vieillissante.

Les deux séances ont présenté une vision d'un secteur des Services communautaires aux aînés (SCA) plus coordonné et soutenant au Nouveau-Brunswick d'ici 3 à 5 ans. Les participants des deux groupes ont souligné l'importance d'une meilleure collaboration à travers le secteur, afin que les aînés aient accès aux services essentiels, y compris les soins de santé, le transport et les programmes communautaires. La sécurité financière a été une priorité commune, avec des appels à une meilleure planification, un financement accru et un soutien municipal pour aider les aînés à payer le logement, les repas, les soins médicaux et le matériel nécessaire. Les deux séances ont insisté sur l'importance de réduire l'isolement social par la participation communautaire, les réseaux de bénévoles, les programmes intergénérationnels et des ressources accessibles par téléphone ou en ligne. Les participants ont aussi souligné le besoin d'un centre de ressources centralisé, d'une meilleure coordination des services et d'infrastructures améliorées (internet, couverture cellulaire, transport) pour soutenir l'autonomie et le bien-être des aînés.

Même si les objectifs globaux étaient similaires, chaque séance a mis l'accent sur des priorités différentes. La séance anglophone a insisté sur l'alignement à l'échelle du système, y compris la création d'un département gouvernemental dédié aux soins des aînés, des politiques municipales uniformes favorables aux aînés et la durabilité des programmes à long terme grâce à un financement simplifié et des critères d'admissibilité rationalisés. Les participants ont aussi priorisé l'amélioration des services d'entretien à domicile, l'expansion des soins sans rendez-vous et le renforcement de la littératie numérique chez les aînés. La séance francophone, quant à elle, a mis l'accent sur des services adaptés culturellement et linguistiquement, incluant des programmes communautaires en français et l'accès à des médecins francophones. Les participants francophones ont aussi souligné l'importance du soutien structuré à la planification de la retraite, de s'assurer que les aînés soient bien connectés à leur médecin de famille et aux services essentiels à 65 ans, et de mesures ciblées de prévention des risques et des dommages. Ils ont également mis davantage l'accent sur le soutien à la planification financière pour faire face à la hausse du coût de la vie dans les communautés francophones.

Constats: secteur SCA pancanadien

Définition SCA

Les participants des séances du matin (anglophone) et de l'après-midi (francophone) se sont entendus sur plusieurs points clés concernant la façon dont la définition des Services communautaires aux aînés (SCA) pourrait mieux refléter les besoins des aînés :

- La définition devrait montrer que les services sont « dirigés par les aînés » et « ce que les aînés veulent ».
- Les aînés devraient être identifiés comme priorité dans tous les programmes de SCA.
- Les relations, la connaissance du milieu et la collaboration entre les organisations, les municipalités et les prestataires de services devraient être incluses.
- La définition devrait inclure un résultat concret, montrant « ce que nous obtenons » et « comment avancer ».

- La définition devrait refléter que les programmes de SCA « collaborent pour offrir » ou « coordonner » les services.
- La santé et le vieillissement en santé devraient être mentionnés, reliant les SCA aux déterminants sociaux de la santé.
- La diversité entre provinces et régions devrait être reconnue.

Il y avait aussi des différences entre les deux séances :

Séance anglophone :

- Clarifier ce qu'on entend par « aîné ».
- Définir plus clairement le concept de « vieillir à domicile », incluant « à quel point doivent-ils bien vieillir » et si cela peut être qualifié.
- Expliquer le rôle des municipalités et des programmes gouvernementaux, y compris ceux qui sont hors du secteur sans but lucratif.
- S'assurer que la définition soit inclusive et reflète autant les communautés urbaines que rurales.

Séance francophone :

- Inclure des références aux « organisations provinciales et municipales » et aux « commissions régionales des finances et des services publics ».
- Mettre l'accent sur le « bien vieillir dans un lieu sûr et choisi » pour restaurer l'autonomie des aînés.
- Souligner le lien entre les municipalités et les services communautaires, montrant comment ils travaillent ensemble pour soutenir les aînés.

Définir le succès et mesurer l'impact

Lorsqu'on leur a demandé comment mesurer le succès et l'impact du secteur pancanadien des Services communautaires aux aînés (SCA), les participants des deux séances ont proposé d'utiliser des indicateurs clés basés sur des sondages réguliers, la collecte de commentaires et des groupes de discussion dirigés par la communauté pour évaluer la qualité de vie, la participation sociale, la satisfaction aux programmes, l'accès aux services, l'autonomie, la navigation dans le système de santé, les visites aux urgences, le succès des demandes de financement, les transitions de soins et les temps d'attente. Ils ont insisté pour que ces mesures reflètent le point de vue des aînés eux-mêmes plutôt que de comparer les communautés, et ont souligné l'importance de partager les réussites via des rapports et échanges régionaux. Ils ont aussi noté le besoin d'une meilleure coordination des services pour atteindre les personnes plus tôt et réduire les interventions intensives futures, ainsi que l'importance d'indicateurs de prévention pour les jeunes aînés et les adultes en âge de travailler, soutenus par l'éducation en santé publique, le vieillissement actif et la planification de la retraite. Les participants ont souligné que les programmes communautaires doivent rester conçus et gérés localement pour garantir pertinence et autonomie, avec des communications publiques accessibles qui renforcent l'indépendance et la dignité. Ils ont mentionné l'importance de s'appuyer sur les politiques existantes, comme les Normes nationales favorables aux aînés pour les communautés rurales et éloignées, la reconnaissance fédérale continue par la Loi sur un cadre national sur le vieillissement, et la nécessité d'une collecte de

données continue et d'une culture d'évaluation à long terme, où les aînés et les organisations communautaires sont au centre du processus.

Soutiens ou actions au niveau pancanadien

Lorsqu'on leur a demandé quelles actions pourraient le mieux aider à atteindre et renforcer l'état souhaité d'un secteur pancanadien des Services communautaires aux aînés (SCA), les participants des deux séances ont identifié plusieurs priorités liées au leadership, à la coordination, au financement et à l'engagement public. Ils ont souligné la nécessité d'une représentation provinciale au sein d'un organisme national axé sur le vieillissement, incluant un rôle provincial relié à un ministère fédéral dédié aux aînés. Ils ont insisté pour que les initiatives soient guidées par l'expérience vécue, en assurant que les aînés participent activement à l'élaboration des politiques et des programmes. Plusieurs ont recommandé de créer un mécanisme ou réseau formel pour connecter le secteur à l'échelle nationale, accompagné de récits de réussite pouvant être adaptés et reproduits dans différentes communautés. Les participants ont aussi suggéré d'utiliser des experts pour soutenir la sensibilisation, le suivi et l'évaluation à long terme, ainsi que des modèles de financement plus réactifs et durables réduisant les obstacles comme les critères d'admissibilité restrictifs. Ils ont souligné l'importance de transformer rapidement la recherche en actions concrètes, avec une communication nationale claire qui encourage la participation et le changement de comportements, en s'inspirant de modèles connus comme ParticipACTION ou l'impact culturel des campagnes de Historica Canada. Ils ont aussi discuté de l'importance de politiques de soutien économique, comme des outils de planification de la retraite, des mesures de soutien à la durabilité de la main-d'œuvre pour les employeurs, des structures fédérales de plaidoyer respectant l'identité provinciale et territoriale, et une collaboration intersectorielle renforcée pour améliorer la navigation, le succès du financement et l'alignement des services. Enfin, ils ont souligné les opportunités de mobiliser les réseaux jeunesse et bénévoles existants, citant des modèles comme le Réseau jeunesse Canada pour soutenir le recrutement, la sensibilisation, le développement de l'empathie et la capacité de bénévolat intergénérationnelle à long terme.

Annexe A: Questions de discussion

Partie I – Questions de discussion: Focus sur Nouveau-Brunswick

Question de discussion #1: En pensant aux services communautaires aux aînés (SCA) en Nouveau-Brunswick, quels sont les principaux défis et quelles sont les opportunités?

Question de discussion #2: Quelles forces ou facteurs de succès du secteur des SCA en Nouveau-Brunswick pourraient être exploités pour créer un réseau provincial plus solide?

Question de discussion #3: En regardant 3 à 5 ans dans l'avenir, à quoi ressemblerait et comment se sentirait un secteur des SCA solide en Nouveau-Brunswick pour les aînés, les organismes et les communautés?

Partie II – Questions de discussion: Perspective pancanadienne

Question de discussion #4: Quand vous réfléchissez à la définition des SCA (définition présentée), qu'est-ce qui vous semble manquer ou qu'ajouteriez-vous?

Question de discussion #5: Si on imagine un secteur des SCA pancanadien, à quoi ressemblerait le succès? Comment saurions-nous que nous avons un impact?

Question de discussion #6: Quels soutiens ou quelles actions au niveau pancanadien aideraient le mieux à renforcer les SCA en Nouveau-Brunswick?

Annexe B: Liste de participants

Séance au matin (anglophone)	
Nom	Organisation
Aimée Foreman	Silvermark
Ainsley Congdon	LDANB and Caregivers NB
Alicia Simmons	Enhanced Living Oromocto
Alyssa Hinchey	Enhanced Living River Haven
Amber Bishop	NB Advocate
Anne Marie Hartford	Stepping Stone Senior Centre Inc.
April McAllister	Silvermark
Ben Harrison	United Way Maritimes
Betty Daniels	Meals On Wheels of Fredericton Inc.
Bo Miedema	Multicultural Association of Fredericton (MCAF)
Chelsie Nightingale	United Way Maritimes
Colleen Donnelly	Horizon Health
Colleen Hanna	GFSI Brain Pro Health
Dana Douthwright	Hospice of Sussex
Dorma Grant	National Association of Federal Retirees
Elizabeth Collings	Nursing Home Without Walls
Emily Kenny	Upper Nashwaak Community Outreach
Gail M Farnsworth	Nackawic Area Wellness
Helen Frigault	Volunteer
Jan Seely	NB Special Care Home Association
Jane Moore	Vision Loss Rehabilitation Canada
Janet Toole	Nursing Home Without Walls
Joan McFarland	Third Age Centre
Kathryn Baird	City of Fredericton
Kathy Jenkins	White Rapids Manor
Kelly Blakney	Nursing Home Without Walls
Kelsey Rusk	NGO
Kirstin Duffley	Town of Rothesay
Larysa Motspan	Multicultural Association of Fredericton (MCAF)
Leah Abiertas	Nursing Home Without Walls

Lesleigh Kraft	Office of the Child Youth & Senior Advocate of New Brunswick
Lyne Ouellet	University of New Brunswick
M'hamed Ratmi	Multicultural Association of Fredericton (MCAF)
Mariet van Groenewoud	Village of New Maryland
Mark Wies	NB Special Care Home Association
Mike George	Soaring Families
Nanette Walker	River View Manor
Paolo Korre	Medavie
Paul Toner	United Way Moncton and Southeastern New Brunswick
Paula Colburne-Brkic	Horizon Health
Scott Morehouse	Fung Loy Kok Institute of Taoism
Shelby Soderman	Upper Nashwaak Community Outreach
Stefanie McFarlane	Nutrien Civic Centre
Talia Briggs	Nursing Home Without Walls - Hartland NB
Valerie DeLong	Meals on Wheels
Vicci Dixon	Nutrien Civic Centre

Séance au après-midi (francophone)	
Nom	Organisation
Clarence Allain	ARCf de Saint-Jean / Club aînés
Etienne Bossé	ARCf de Saint-Jean / Club aînés
Irene Cormier	Centre de bénévolat de la péninsule acadienne
Norma Dubé	Association francophone des aînés du MN
Paul Toner	United Way Moncton and Southeastern New Brunswick
Vanessa Levesque	Société d'inclusion économique et social du NB
Yves Boutot	Association des aînés de la capitale pour l' apprentissage et le mieux-être (AACAME)