

**Aide aux Aînés**

**Canada**



**2022-2023 rapport d'évaluation**

**1<sup>ER</sup> AVRIL 2022 – 31 MARS 2023**

*Une femme ukrainienne âgée participe à un cours d'art dans un espace communautaire sûr de HelpAge. Morshyn, Ukraine.*

## MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

# « Rien ne se fera pour nous, sans nous » .....

Trop souvent, des décisions sont prises pour les aînés et leurs communautés et non pas par les aînés et leurs communautés – ils ne sont pas impliqués dans les conversations importantes les concernant. L'une des valeurs centrales servant de fil conducteur à notre travail chez Aide aux Aînés Canada **est l'agence et la défense des intérêts** – l'idée que les aînés soient entendus et puissent faire des choix au sujet des décisions qui les concernent. **Les aînés doivent participer à construire la pensée, le ressenti et les actions du monde concernant la question du vieillissement.**

Notre travail au service des aînés dans chaque coin du monde ne se limite pas seulement à répondre à leurs besoins. Nous voulons briser les dynamiques de pouvoir qui empêchent les aînés de participer à la construction d'un avenir du vieillissement auquel ils aspirent. Collaborer main dans la main avec les aînés et pour les aînés n'est pas un geste symbolique ou un lot de consolation – il s'agit de l'un des moyens les plus puissants de placer la barre plus haut pour nous tous. **Nous vieillirons tous, et quand les aînés sont entendus et valorisés, le monde ne s'en porte que mieux.**

En Éthiopie, nous avons aidé à former du personnel et des bénévoles et à établir des associations pour les aînés dans les camps de réfugiés et personnes déplacées internes à Benishangul-Gumuz, en traitant la violence sexiste et en soutenant des structures d'encadrement et de prises de décision équitables. En Ukraine, **nous avons fourni un abri sûr aux aînés ukrainiens qui ont dû fuir leur foyer** et les avons aidés à créer leurs propres associations pour aînés. Au Canada, nous avons financé des programmes innovants et des services permettant de redonner de l'indépendance aux aînés canadiens ayant de faibles revenus en travaillant avec des dizaines d'organismes communautaires dans presque chaque province et territoire, et nous avons fourni des

programmes de littératie numérique afin de répondre aux besoins des communautés locales, dans leur propre contexte. Enfin, nous sommes fiers d'avoir été partenaires fondateurs dans le cadre de l'établissement d'une **Coalition canadienne contre l'âgisme** – un mouvement pour le changement social à l'échelle nationale qui lutte contre l'âgisme à l'encontre des aînés, tout en protégeant et en renforçant les droits de la personne.

L'année prochaine, **nous allons encore plus loin pour aider les aînés et leurs communautés à s'épanouir.** Depuis trop longtemps, les organismes de services communautaires aux aînés (SCA, en anglais, CBSS) au Canada, qui sont nos partenaires et tiennent lieu de clé de voûte pour les aînés à travers le pays, ont fait ce travail seuls. C'est pourquoi, en juin 2024, nous réunirons les organisations communautaires issues de tout le Canada, dans le cadre du premier sommet du secteur des organismes de services communautaires aux aînés (SCA). Cet événement voué à entrer dans l'histoire constitue une étape sans précédent pour les près de **9 000 organismes de SCA** à travers le Canada, alors que nous entamons les démarches pour établir un secteur coordonné et pancanadien.

« Rien ne se fera pour nous, sans nous ». Un grand merci à tous nos soutiens qui nous ont aidés à nous **assurer que les aînés aient un meilleur avenir**, au Canada et à travers le monde

Meilleures salutations,



**Gregor Sneddon**

Directeur général, Aide aux Aînés Canada



# Construire une société plus douce et résiliente . . . . .

Quel que soit leur milieu, les aînés sont trop souvent **marginalisés, ignorés et sous-estimés** en tant que membres de notre société et alors que la population vieillit, la nécessité de changer les choses se fait de plus en plus pressante. Plus de 9 000 organismes de services communautaires aux aînés (SCA, CBSS en anglais) à travers le pays travaillent de différentes façons pour relever les défis auxquels sont confrontés les aînés. Toutefois, il reste encore de la marge pour accomplir plus de cohésion sectorielle et de coordination collectives des services, et pour leur offrir des services de manière plus efficace et plus efficiente. Il y a aussi des possibilités de construire plus de ponts afin que les organismes partagent leurs meilleures pratiques, apprennent les uns des autres, coordonnent leurs efforts, coopèrent pour développer des approches créatives et pérennes afin de construire des communautés plus inclusives.

En tant qu'organisation de bienfaisance à vocation nationale dont l'objectif est exclusivement tourné vers les aînés, Aide aux Aînés Canada est particulièrement bien placé pour rassembler les organismes de SCA afin d'identifier ensemble nos objectifs communs, examiner les problèmes auxquels nous sommes tous confrontés et trouver des nouvelles et meilleures façons de soutenir les aînés dans nos communautés. Nous avons pris des mesures importantes pour atteindre cet objectif cette année en invitant les chefs de file du secteur au mois d'octobre. L'année prochaine, nous réunirons encore plus d'organismes de SCA lors d'un sommet rassembleur en juin 2024, pour explorer le champ des possibles et les problèmes urgents auxquels nous devons collectivement faire face dans le cadre de notre travail en faveur des aînés.

Dans notre travail international, où les crises et les conflits s'aggravent à un rythme inquiétant, nous avons continué d'assurer un rôle de premier plan pour veiller à ce que les aînés soient pris en

considération et bénéficient de soins appropriés dans le cadre des aides humanitaires d'urgence, et dans les lieux où ils se sont mis à l'abri suite à des catastrophes naturelles ou des conflits politiques.

À l'avenir, nous souhaitons en faire davantage à la fois au Canada et à l'étranger afin de soutenir les initiatives communautaires qui peuvent aider à prévenir les crises touchant les aînés, afin qu'au fil du temps, le besoin en aide d'urgence se fasse moins ressentir. Nous souhaitons faire plus en soutien aux initiatives communautaires qui donnent du pouvoir aux aînés et les célèbrent, mais aussi celles qui renforcent les liens et l'apprentissage intergénérationnels. Tous ces éléments sont fondateurs dans la restructuration des modèles de valeurs d'une société qui semble avoir oublié la sagesse et les contributions qu'apportent les aînés.

**Il n'y pas de solution rapide et simple** quand il s'agit de construire le sentiment d'être en lien avec soi et avec les autres, notamment pour les aînés dans leurs vies et leurs communautés. Toutefois, nous croyons fermement que les solutions à tout problème, même les plus complexes, au plan national et international ne peut se trouver qu'en faisant progresser un individu et une communauté à la fois. Des communautés plus inclusives, qui comprennent et donnent de la valeur à chacun de leurs membres en sachant qu'ils sont tous liés les uns aux autres sont **essentiels pour construire une société plus bienveillante et plus résiliente.**

Meilleures salutations,



**Amy Westland**  
Présidente du Conseil, Aide aux Aînés Canada





**Notre vision** : Un monde où tous les aînés peuvent mener une vie active, en sécurité, en bonne santé, et dans la dignité.

**Notre mission** : Aide aux Aînés Canada soutient les initiatives communautaires à travers des partenariats dans l'ensemble du Canada et à l'étranger, afin d'améliorer les vies des aînés et de leur communauté. Nous donnons aux personnes vulnérables, isolées, ou seules les moyens de faire des choix en développant des programmes innovants et des collaborations pour favoriser un monde où tout le monde peut vieillir avec dignité.

# Comment nous contribuons au **changement du paysage lié au vieillissement**



**Santé et bien-être** : nous donnons aux organisations locales des moyens d’agir en leur fournissant les financements et l’expertise essentiels dont ils ont besoin pour continuer à améliorer la santé et le bien-être des aînés dans leurs communautés — que ce soit en veillant à ce que des personnes comme Marie-Paule reçoivent le fauteuil roulant dont elles ont tant besoin ou en subventionnant des programmes communautaires, comme les sorties culturelles organisées par le Conseil de planification sociale d’Ottawa qui permettent aux aînés de sortir de chez eux avec le sourire.

**Vieillir chez soi** : selon l’Institut national de la santé (National Institute of Health), plus des trois quarts des adultes ayant plus de 50 ans souhaitent vieillir au sein de leur communauté, mais la possibilité de vieillir chez soi n’est pas aussi simple que le fait de rendre son logement accessible. Le manque de possibilité d’accès aux transports, une littératie numérique insuffisante, le risque d’isolement et de solitude et la rareté des occasions de bénéficier de soins dans le cadre communautaire empêchent les aînés de réaliser leur souhait de vieillir chez eux. Chacun de nos programmes s’attaque à un ou plusieurs de ces obstacles et nous travaillons conjointement avec les communautés pour mettre en œuvre des solutions dès aujourd’hui, afin d’aider les aînés à rester chez eux et dans leur communauté.

**Littératie numérique** : de trop nombreux aînés sont laissés pour compte et oubliés dans notre monde de plus en plus numérique. Nous sommes en partenariat avec des experts en apprentissage du numérique et des organismes communautaires pour s’assurer que les aînés puissent s’appuyer sur les technologies pour des choses qui leur sont utiles – que ce soit prendre rendez-vous en ligne pour un vaccin contre la grippe ou parler à ses petits-enfants en appel vidéo – et pour éliminer les obstacles à l’accès à la technologie pour les adultes ayant de faibles revenus en fournissant des appareils, des forfaits de données et des formations individuelles afin que les aînés puissent accéder à tout ce qu’internet peut offrir, en toute confiance et sécurité.



**Santé et bien-être**



**Vieillir chez soi**



**Littératie numérique**



**Aide humanitaire**



**Aide humanitaire** : nous pensons que les crises humanitaires ne prennent fin que lorsqu’elles se terminent pour tous – y compris les aînés. Nous soutenons les réponses humanitaires qui répondent aux défis spécifiques auxquels sont confrontés les aînés en cas de crise et nous agissons pour défendre l’inclusion des aînés dans les discussions concernant les réponses internationales.





## Au centre de tout ce que nous faisons: les aînés et leurs communautés.

Les organismes de services communautaires aux aînés (SCA) sont la clé de voûte du soutien aux aînés à travers le monde. Ils disposent de connaissances inégalées concernant les besoins des aînés dans leur communauté et quels changements doivent être apportés pour qu'ils puissent pleinement participer. C'est pourquoi **nous nous sommes entièrement engagés à soutenir les organismes de SCA – que ce soit à travers des subventions ou des occasions de réseautage et bien d'autres choses encore.** Nous défendons les organismes de SCA sur la scène nationale, afin qu'ils puissent obtenir les financements, la reconnaissance et le soutien dont ils ont besoin pour continuer à servir les aînés dans leur communauté.

Le-saviez vous? Il y a plus de 8000 organismes de SCA à travers le Canada, recouvrant toutes les provinces et territoires! **Plus de 80% des incidences sur la santé** des personnes âgées peuvent être attribuées à **des facteurs sociaux**, notamment l'inclusion, la participation à la communauté, les relations sociales, les opportunités de participer à des activités physiques, etc.

• Le changement commence où vous vivez et **nous donnons la priorité aux personnes et aux communautés** •



# Nos programmes

**Vivre mieux** accorde des subventions aux organismes communautaires afin de fournir des équipements et appareils améliorant la mobilité et la communication, des services contribuant au bien-être et des programmes sociaux innovants aux Canadiens âgés ayant de faibles revenus.

**Domicile partagé** rapproche les communautés, agit contre l'âgisme et cherche à réduire les répercussions de la crise du logement au Canada en mettant en relation des aînés qui proposent un logement avec des étudiants afin qu'ils puissent louer une chambre à un tarif abordable.

**Aînés branchés** propose une formation au numérique, des ressources d'apprentissage, des appareils technologiques, des forfaits de données et des soutiens aux organismes communautaires afin d'améliorer la capacité des aînés canadiens à naviguer dans notre monde connecté et constamment en évolution.

**Accès mobilité** s'assure que les Canadiens vieillissants et les organismes qui les soutiennent participent au dialogue sur les questions de transport, en réunissant les parties prenantes au niveau communautaire, les dirigeants gouvernementaux, les experts en transport, les universitaires et d'autres aînés canadiens concernés.

Les actions humanitaires actuelles ont du mal à atteindre les aînés en situation de crise. C'est pourquoi nous travaillons en étroite relation avec des partenaires locaux dévoués et actifs dans des zones touchées par des crises dans le cadre de notre action internationale, **Solidarité internationale**, afin de mettre en œuvre des interventions en réponse aux besoins les plus urgents des aînés.

**Parrainer un grand-parent** est un programme d'avant-garde lancé en 1985 qui a pour but de construire un lien plus profond entre les Canadiens et les aînés à travers le monde. Un cadeau mensuel offre bien plus qu'un simple soutien financier, il encourage l'établissement d'un lien direct entre les aînés à travers le monde et des Canadiens compatissants.

• • •  **Vivre mieux**  
**Investir dans le bien-être**  
par Aide aux Aînés Canada

• • •  **Domicile partagé™**  
par Aide aux Aînés Canada

• • •  **Aînés branchés**  
**Compétence numérique**  
par Aide aux Aînés Canada

• • •  **Accès mobilité**  
**Transport inclusif**  
par Aide aux Aînés Canada

• • •  **Solidarité internationale**  
**Secours et développement**  
par Aide aux Aînés Canada

• • •  **Parrainer un Grand-parent**  
par Aide aux Aînés Canada

# Aider les aînés au Canada

## Transformer la santé mentale des hommes

**Au cours de l'année passée**, Aide aux Aînés Canada a collaboré avec Centraide Colombie-et Men's Sheds Canada pour faire connaître les ateliers Men's Sheds – un lieu sécuritaire où les hommes ont l'opportunité de travailler ensemble, entre aînés, sur des projets qui font une différence pour eux et pour leur communauté et qui leur permet de nouer des liens durables d'amitié. Nous avons permis de lancer **plus de douze ateliers Men's Sheds à travers le Canada** grâce à des bourses pour le lancement d'un Men's Shed et de subventions pour des nouveaux projets dans le cadre d'ateliers Men's Sheds déjà existants. Ensemble, nous avons un objectif louable : **nous voulons voir des ateliers Men's Sheds dans chaque province et territoire de l'ensemble du Canada.**

### *Des outils à la technologie– Histoire de l'atelier Tech Shed de Kerby*

L'atelier technologique Tech Shed de Kerby a commencé quand Bob et sa femme ont déménagé d'Ottawa à Calgary en 2018 après avoir pris leur retraite. En déménageant deux provinces plus loin, ils ont vécu un grand changement et Bob avait hâte de s'implanter dans sa nouvelle communauté. C'est ainsi qu'il est entré en relation avec Unison au Centre de Kerby – un organisme pluridisciplinaire qui offre une grande variété de services et de programmes aux aînés calgariens pour les aider à s'épanouir. Après avoir pris connaissance des ateliers de type Men's Sheds en en découvrant un à Calgary, il est devenu clair pour Bob que **le centre de Kerby avait besoin de son propre atelier Men's Shed!**

Vous avez sans doute noté le nom spécifique de l'atelier Men's Shed du Centre de Kerby : « le Tech Shed de Kerby » Alors que de nombreux ateliers Men's Sheds se concentrent principalement sur la menuiserie et les réparations de bicyclettes, Bob a rapidement

réalisé que les hommes du Centre Kerby avaient une passion toute particulière pour la technologie.

« Nous avons réalisé que s'occuper de bicyclettes à Kerby n'était pas le plus optimal – nous avons envoyé tout l'équipement de réparation de bicyclettes que nous avions à Calgary, nous avons aussi réalisé que le groupe de Kerby avait un goût plus prononcé pour les technologies, plutôt que pour [le travail du] bois ou du métal ». C'est ce qui a fait permuter l'atelier Men's Shed de Kerby en Tech Shed de Kerby – **un lieu où les hommes peuvent se réunir et découvrir toutes les choses liées à la technologie.**

Interrogé sur l'importance d'avoir ce groupe dans sa vie quand on est un homme d'un certain âge, Bob a confié :



Pour de nombreux hommes, toute leur vie tourne autour de leur travail. Une fois que vous ne travaillez plus, vous vous retrouvez à vous demander « **bon, maintenant, je vais où?** »

« Le nombre de fois que vous pouvez partir en courses d'épicerie reste limité! **Les ateliers Men's Shed sont des lieux où les hommes peuvent se rendre afin de conserver un lien avec la société** ».

Créer un lieu où les hommes peuvent se réunir, débattre, collaborer et construire une communauté s'est avéré incroyablement précieux pour les aînés du Tech Shed de Kerby et Bob, lui-même retraité, a noté : « les recherches indiquent que les hommes ne s'ouvrent pas aux inconnus, ils ne s'ouvrent pas à leur proches et conjoints mais **ils s'ouvriront à d'autres hommes**, pas nécessairement le premier jour, à la première heure ou au cours de la première semaine, mais après un certain temps, ils finiront par s'ouvrir. Ils formeront une camaraderie. Si quelqu'un est absent depuis quelques temps, nous lui ferons signe pour savoir comment il va. Rien que par le fait d'entrer en relation avec cette personne, peut-être que nous pouvons l'aider. »



Grâce à une subvention d'Aide aux Aînés Canada pour les projets d'ateliers Men's Shed, le Tech Shed de Kerby a pu acheter une caméra GoPro Camera pour faire des films et communiquer aux autres au sujet du Centre de Kerby et du Tech Shed de Kerby. Pour les hommes du Tech Shed de Kerby, cet atelier constitue bien plus qu'une réunion hebdomadaire, **c'est un lieu de créativité où les hommes peuvent innover ensemble.**

## Aider les communautés à prospérer

À travers notre programme Vivre Mieux (auparavant Aînés debout!) et les initiatives de subventions en 2022, Aide aux Aînés Canada a aidé **23 organismes communautaires** à fournir des programmes sociaux innovants, des équipements et des services qui contribuent au bien-être des aînés. D'un **déambulateur pour permettre à un aîné manitobain de retrouver de l'indépendance** à un **marché mobile de produits frais qui apporte des ingrédients sains à des dizaines de Montréalais**, nous aidons les aînés Canadiens à travers le pays à vivre mieux!

### *Le pouvoir thérapeutique de la musique : U-Tunes offre de la musicothérapie aux aînés manitobains*

Que c'est bon à entendre! U-Tunes, un programme piloté par une musicothérapeute et proposé par l'organisation U-Turn Parkinson's à Winnipeg, MB, offre aux Manitobains vivant avec la maladie de Parkinson l'opportunité de s'étirer, bouger, et entrer en relation les uns avec les autres à travers des cours de musique.

Gary Dikkema, l'un des participants à U-Tunes, nous a confié ce que le programme signifie pour lui :

« *Ma voix a vraiment souffert depuis un an ou deux à cause de la survenue de la COVID et je refusais de sortir. En participant à U-Tunes cependant, elle a commencé à s'améliorer. Il y a toujours quelqu'un là-bas avec qui vous pouvez parler, que vous pouvez côtoyer et savoir où ils en sont. Donc, en fait, U-Tunes, c'est aussi un groupe de soutien* ».

*Cela vous offre l'opportunité de vous lancer et chanter – de devenir une star!*



U-Tunes est proposé à la fois en ligne et en présentiel **et est entièrement gratuit pour tous les participants**. Nous vous invitons à vous rendre sur notre chaîne YouTube pour voir notre vidéo U-Tunes et comment nous faisons une différence dans la vie des aînés vivant avec la maladie de Parkinson.

Les programmes et services bénéficiant d'une subvention Vivre Mieux ont aidé **plus de 2 100 aînés canadiens** en 2022.

• • • • • Nous avons donné **plus de 200 000\$ à des organismes communautaires** qui constituent une référence incontournable dans leur communauté pour le soutien aux aînés.



Tim Hague, fondateur, U-Turn Parkinson's



En 2022, **145 Aînés** ont participé à Aînés et jeunes connectés à travers la région de Kivalliq, soit **37% de la population des plus de 65 ans** dans la région de Kivalliq.

Nous avons organisé **57 sessions individuelles** à travers **7 communautés au Nunavut**.

## Motiver les aînés canadiens à en savoir plus sur le numérique

L'année dernière, nous avons proposé deux initiatives enthousiasmantes qui ont en commun le même objectif majeur : **aider les aînés canadiens à démarrer leur aventure dans le monde de l'apprentissage numérique** et les mettre sur la voie afin qu'ils **puissent naviguer en ligne en toute confiance et sécurité**.

**Dig-IT** est une initiative de littératie numérique conçue en collaboration avec des organismes communautaires à travers le Canada qui fournit aux organisations des tablettes, des forfaits de données et des cahiers d'exercices faciles à suivre de la Gluu Society – une organisation à but non lucratif spécialisée dans la formation des aînés à la littératie numérique – pour faciliter l'accès et l'utilisation d'appareils permettant à des aînés à faibles revenus d'entrer en relation avec leurs proches et d'avoir un accès plus facile à des applications et des services leur permettant de gagner en autonomie et indépendance. Les participants suivent des cours à leur propre rythme et bénéficient d'un soutien téléphonique de formateurs au numérique pour répondre à toute question relative à la technologie et aider les participants à réviser ce qu'ils ont appris.



Cette année, dans le cadre de Dig-IT, **plus de 4 581 cours** ont été suivis et **743 appels de soutien** ont été passés.



Lancement dans **10 communautés à travers le Canada**, fournissant ainsi au plan national une offre de ressources précieuses pour s'engager dans le numérique et des expériences pédagogiques.

**Aînés et jeunes connectés** est un programme de littératie numérique intergénérationnel taillé sur mesure pour le Nunavut. Le programme, à travers sept communautés au sein de la région de Kivalliq, permet d'associer en binôme des jeunes et des Aînés pour aider les Aînés à acquérir des compétences en littératie numérique.

Les modules d'apprentissage sont spécialement conçus pour la vie nordique et incluent les principes inuits concernant les valeurs sociétales. Dans le cadre du programme, les jeunes participants peuvent acquérir des compétences professionnelles qu'ils conserveront tout le long de leur vie, tout en aidant les participants plus âgés à en apprendre plus sur les nouvelles technologies.

## Faire avancer les solutions de transports intergénérationnels

### *Coup de projecteur sur le Sommet de l'innovation F.A.S.T. Track 2022*

**Seuls 6% des aînés canadiens sont en mesure d'utiliser les transports en commun** comme mode principal de déplacement à cause de problèmes liés à leur accessibilité, et 1 aîné canadien sur 5 ne conduit pas en raison de contraintes physiques ou de préoccupations liées à la sécurité. En outre, **1 aîné canadien sur 5** dispose d'une mobilité réduite qui rend les déplacements à pied **difficiles, voire impossibles**. Dès lors, comment les aînés peuvent-ils sortir de chez eux? Ils sont nombreux à ne pas pouvoir le faire, mais l'initiative F.A.S.T. Track s'efforce de changer cette situation en travaillant à concrétiser des idées et solutions innovantes en matière de transport, afin qu'elles se matérialisent dans les communautés.

En réunissant les parties prenantes au sein des communautés et en les mettant en relation avec les dirigeants gouvernementaux, les experts en transport, les universitaires et d'autres aînés canadiens concernés, Aide aux Aînés Canada **mobilise les connaissances et les idées innovantes** afin d'**élargir l'offre de transport pour les aînés**.

La première conférence sur les transports pour les aînés à avoir jamais été organisée au Canada, le Sommet de l'innovation F.A.S.T. Track, a eu lieu le 12 mai 2022 en présence de 240 participants.

Aide aux Aînés Canada est fière de soutenir les lauréats des six prix ont été remis lors du Sommet. Voici les lauréats des prix F.A.S.T. Track scale and test de 2022 :



**PRIX SCALE : Solutions innovantes** déjà mises en œuvre et ayant des retombées positives dans l'offre de transport pour les aînés.

**Service de transports de Granisle** (en anglais) Une navette communautaire qui permet aux aînés vivants dans la municipalité très éloignée de Granisle, en CB, d'avoir un service de transport pour aller magasiner et accéder à des services et des soins médicaux se situant à plus 100 km. La navette a accompli plus de 1 100 trajets en 2021, et a aussi servi à livrer plus de 1 400 repas chauds et 300 courses d'épicerie et de médicaments sur ordonnance.

**Mobilité sur demande - Programme de transports de la région de York pour les 65+** Reconnaisant que de nombreux membres n'étaient pas à l'aise pour se rendre à pied à l'arrêt de bus et prendre les grands bus classiques, le réseau de transports de la région de York a mis en place une offre de services à la demande, à l'attention des 65 ans et plus, en s'appuyant sur son parc de minibus adaptés. Ce service permet de faire des trajets courts pour que les aînés puissent aller faire leurs courses d'épicerie ou chercher leurs médicaments sur ordonnance dans le confort et en toute sécurité.

**Point A à Point B de l'Association de transports Sou'West Nova Transit Association's Beyond Point-A to Point-B** (en anglais) L'association de transports en commun The Sou'West Nova Transit Association fait bien plus que permettre aux personnes d'aller d'un point A à un point B! Ils ont créé un

système de répartition des transports à l'échelle de la province en nouant des partenariat avec 19 fournisseurs de services de transport et des services de sécurité aux aînés en se reposant sur des conducteurs bénévoles, un parc de voitures, une mini-fourgonnette adaptée et une fourgonnette adaptée.

**PRIX TEST : Idées innovantes**  
améliorant les transports pour les aînés  
pas encore été mises en œuvre.



**Maison de quartier de Vancouver Sud et Maison de quartier programme** Le programme de transport CAST est une idée innovante qui allie la Maison de quartier de Vancouver Sud (South Vancouver Neighbourhood House - site traduit en français) et la Maison de quartier (Mount Pleasant Neighbourhood House - en anglais). Il permettrait à ces deux organismes de mettre en commun leurs ressources pour répondre aux défis qui se posent en termes d'acquisition de bénévoles.

**Our Greenway Conservancy (Programme de conservation de la voie verte) & le Toronto Council on Aging (Conseil de Toronto sur le vieillissement) : Programme de tricycles et pousse-pousse électriques e-trike & e-rickshaw** La conservation de la voie verte Our Greenway Conservancy et le Conseil de la ville de Toronto sur le vieillissement Toronto Council on Aging ont proposé un projet qui permettrait de combler un manque en termes d'infrastructures de transports et de mettre à disposition des aînés un service gratuit de bicyclettes et pousse-pousse électriques. Suite au succès d'un projet pilote mené dans le nord-ouest de Toronto, ils ont l'espoir que cette solution soit bénéfique à la fois aux aînés et à l'environnement.

**Société ASK Friendship Society Location de bus à prix abordable** Le programme de location de bus à prix abordable de la société ASK Friendship Society permettrait de faciliter la location de bus entre les organismes et les entreprises qui possèdent des bus adaptés aux fauteuils roulants et les organismes de services aux aînés qui ne disposent pas eux-mêmes d'un véhicule accessible. Ce service permettrait aux

ressources préexistantes d'être mises à profit et constituerait à la fois une source de revenus pour les propriétaires de bus et une possibilité de transport adapté à un prix abordable pour les organismes offrant des services aux aînés.

*« Better at Home (Mieux chez soi) a pu bénéficier de F.A.S.T Track pour apporter un soutien à nos clients devant faire des trajets à des fins médicales, pour faire des courses d'épicerie ou aller chercher des médicaments sur ordonnance dans les communautés avoisinantes.*

*En tant que communauté disposant de services communautaires limités, le soutien d'Aide aux Aînés Canada a été déterminant pour contribuer au bien-être et à la santé des résidents aînés.*

– **Angela Robertson**, Services de transports de Granisle, Lower Mainland, CB



# Aider les aînés à travers le monde



## Réponse aux inondations catastrophiques au Pakistan

En juin 2022, le Pakistan a commencé à subir un volume de précipitations plus élevé que jamais dans ses provinces à travers le pays. Elles ont été suivies d'inondations décrites comme **de nature biblique** par les médias du monde entier. Des villages entiers ont été balayés par les flots, et avec plus **d'un tiers du pays englouti**, la population avait désespérément besoin d'aide. Même une fois l'inondation résorbée, les aînés, **particulièrement vulnérables face au paludisme et à d'autres maladies liées à la salubrité de l'eau**, ont été particulièrement exposés en raison des eaux stagnantes, et confrontés aux difficultés de se procurer de la nourriture, de l'eau potable et des médicaments.

Aide aux Aînés Canada a rapidement répondu présent pour aider les aînés pakistanais et leurs familles en collectant environ 3 000\$ grâce à nos généreux donateurs. Nous avons rencontré le Haut-Commissaire du Pakistan en automne de cette année-là pour discuter des interventions pour les aînés dont la vie avait été bouleversée par les inondations et Hamza Ansari, Directeur des partenariats internationaux, s'est rendu au Pakistan en 2023 pour réfléchir à la manière dont Aide aux Aînés peut étendre son champ d'action au Pakistan pour apporter un soutien aux réfugiés et personnes déplacées à l'intérieur du pays.

Notre partenaire sur le terrain, Aide aux Aînés Pakistan, a fourni **des moustiquaires, des médicaments essentiels, de l'eau potable, de la nourriture** et d'autres biens de première nécessité à **80 aînés**, les aidant ainsi à se relever et commencer à récupérer après avoir perdu leur maison, leur communauté et leurs moyens de subsistance.





## Apporter de l'aide dans les régions touchées par les séismes en Türkiye et en Syrie

Le 23 février 2023, le sud-est de la Türkiye et le nord-ouest de la Syrie ont subi un tremblement de terre dévastateur d'une magnitude de 7,8 sur l'échelle de Richter : le séisme le plus meurtrier dans la région depuis plus de 50 ans. **Plus de 50 000 personnes ont perdu la vie**, et nombreuses sont celles qui ont dû fuir leur village après la destruction de leur maison. Les conséquences du séisme ont été particulièrement catastrophiques en Syrie, un pays déjà touché par une crise humanitaire de longue haleine et chroniquement sous-financée en raison des 12 ans de conflit.

De nombreux appareils fonctionnels utilisés par les aînés, qui leur sont indispensables pour accomplir des tâches quotidiennes comme **parler à des amis et à leur famille, pratiquer une bonne hygiène** et rester actifs, ont été endommagés ou dû être abandonnés après la catastrophe.



L'association médicale des expatriés syriens (SEMA) a établi un partenariat avec Aide aux Aînés Canada pour fournir aux aînés des appareils médicaux et d'aide à la mobilité essentiels. Ensemble, nous avons donné des appareils fonctionnels comme des **aides auditives, des déambulateurs, des sièges de toilettes** etc. à **60 aînés** dans la région d'Alep qui avaient été déplacés en raison du séisme.

L'accès aux appareils fonctionnels, en particulier après une crise, est essentiel pour aider les aînés à rester **actifs, indépendants et engagés**. L'aide que nous avons fournie avec la SEMA a amoindri les conséquences négatives sur le bien-être et la santé des aînés qui avaient été déplacés par le tremblement de terre, veillant ainsi à ce qu'ils ne deviennent pas isolés en raison d'un manque de soutien pour entrer en relation avec les autres et accomplir leurs tâches quotidiennes.

## Protéger la santé et le bien-être des aînés ukrainiens

### Le Directeur général d'Aide aux Aînés Canada rend visite à des aînés en Ukraine

Quand l'invasion de grande envergure de l'Ukraine par les forces russes a débuté en février 2022, Aide aux Aînés était déjà active en Ukraine depuis plusieurs années – depuis 2014, avec **300 employés et bénévoles** présents pour soutenir les aînés situés le long de la ligne de contact au Donetsk et à Louhansk. Aide aux Aînés faisait aussi partie des cinq organisations non gouvernementales internationales reconnues par l'Agence des Nations-Unies pour les réfugiés (UNHCR) dans la région au moment où l'invasion a débuté.

Grâce à l'élan extraordinaire d'Affaires mondiales Canada, de la Fondation Canada-Ukraine, du Secours Islamique Canada - Islamic Relief Canada, du Fonds du primat pour le secours et le développement mondial - Primate's World Relief and Development Fund (PWRDF), et des individus généreux, Aide aux Aînés Canada a pu rapidement collecter plus de **6 millions de dollars** de subventions pour apporter un soutien à des **partenaires sur le terrain en Moldavie, Pologne, et à travers l'Ukraine** qui fournissaient de l'aide aux Ukrainiens fuyant les zones de guerre. Aide aux Aînés a rapidement mis en place des Espaces communautaires sûrs dans les villes ukrainiennes – des lieux où les aînés ukrainiens et leur famille pouvaient trouver refuge, de l'information sur leurs proches disparus, recevoir des conseils, participer à des programmes de divertissement, et bénéficier de soutiens psychosociaux et médicaux. Nous avons soutenu l'aménagement et la reconstruction de Centres de collecte – des abris qui permettent d'accueillir des milliers d'Ukrainiens déplacés ayant fui l'Est du pays. La plupart de ces bâtiments étaient en état de délabrement et manquaient d'installations de première nécessité comme des toilettes opérationnelles, de l'eau potable et des cuisines. Ainsi, Aide aux Aînés a travaillé à rénover ces espaces pour les rendre vivables, en rendant les toilettes accessibles et adaptées, en réparant les fenêtres cassées, rénovant les cuisines, achetant des groupes électrogènes et en offrant un soutien au paiement des coûts des services publics, de la nourriture, des produits d'hygiène et des biens de première nécessité.

Notre Directeur général, Gregor Sneddon, a rendu visite à un Centre de collecte d'Aide aux Aînés dénommé *Miloserdiya* (« miséricorde » en ukrainien) à Novomoskovsk, dans les environs de Dnipro, en janvier 2023. **Environ 200 personnes y étaient hébergées** à l'époque de notre visite. Lors de son établissement, le bâtiment n'avait pas de lumière, des escaliers raides qui rendaient leur utilisation difficiles pour les aînés et des moisissures aux endroits où il y avait eu des fuites d'eau. L'une des pièces était remplie de vêtements d'enfants qui avaient été donnés et restaient accumulés en tas dans le noir; les résidents utilisaient des lampes torche pour récupérer les objets pouvant leur être utiles. Les employés d'Aide aux Aînés et les bénévoles, ont réparé les fenêtres du bâtiment pour protéger les résidents du froid et de la pluie, ont réparé les salles de bains et les cuisines pour permettre aux résidents de se baigner et de préparer de la nourriture en toute sécurité.

Gregor se souvient du récit particulièrement déchirant d'un couple d'aînés qu'il a rencontré en visitant Lviv : Anatolii, 66 ans, et sa femme, Tetiana, 63 ans. Après avoir été obligés de s'enfuir de Crimée en raison de l'occupation russe en 2014, le couple s'était installé à Mariupol, mais a ensuite de nouveau été obligé de fuir en 2022. Au départ, ils ne pouvaient pas quitter la ville, et sans électricité pour charger la batterie de leur téléphone, **ils n'avaient pas conscience que les combats avaient lieu à seulement quelques pâtés de maisons de chez eux**. Anatolii a trouvé des piles et bricolé un récepteur radio avec de vieilles pièces détachées. Tetiana et Anatolii ont dû fuir leur maison comme huit ans auparavant, en zigzagant avec leur voiture pour éviter les mines posées sur les bords de route, jusqu'à ce qu'ils arrivent à Lviv. Depuis, ils sont au Centre de collecte d'Aide aux Aînés.

« Le plus terrible, ce sont les avions qui larguaient des bombes. Nous n'avions pas de sous-sol et n'avions donc nulle part où nous cacher. [Une fois arrivés au Centre de collecte d'Aide aux Aînés,]

nos vies se sont à nouveau apaisées, pour revenir au niveau d'avant-guerre.





Selon le Haut-Commissariat des Nations unies pour les réfugiés, il y a **plus de 800 000 réfugiés soudanais en Éthiopie**, et le pays abrite également **plus de 3,7 millions d'Éthiopiens déplacés** à l'intérieur de leur propre pays.



## Créer un avenir meilleur pour les réfugiés en Éthiopie

La guerre civile au Soudan et le conflit en Éthiopie a conduit des **dizaines de milliers de réfugiés et de personnes déplacées internes à fuir leur maison au cours des dernières années**. En tant que partenaire de longue date en Éthiopie, Aide aux Aînés Canada a pu obtenir des financements de la part d’Affaires mondiales Canada pour aider les aînés et les autres groupes de personnes vulnérables séjournant dans les camps pour réfugiés et personnes déplacées internes (IDP) dans la région de la région de Benishangul-Gumuz à se rétablir. En 2022, nous avons aidé **plus de 32 000 personnes** – en soutenant des aînés à fonder des associations à destination des aînés pour guider leur communauté; en offrant un lieu sûr; livrant de l’eau potable, des soins oculaires essentiels et des programmes de nutrition pour les aînés et personnes vulnérables.

Avec nos collègues d’Aide aux Aînés Éthiopie, **nous avons rencontré son Excellence Ergoge Tesfaye, ministre des Femmes et des Affaires sociales**, pour discuter de la poursuite du soutien aux aînés vulnérables en Éthiopie. Elle a exprimé sa reconnaissance envers le Canada pour son soutien au bien-être des aînés éthiopiens et nous nous réjouissons de continuer notre travail en collaboration avec nos partenaires du Réseau mondial d’Aide aux Aînés pour contribuer à la création d’un avenir meilleur pour toutes les personnes dans tous les pays à travers le monde et chez nous, au Canada.



« Même si la vie en tant déplacé pose des défis, notre Dieu tout-puissant m’a permis de connaître Aide aux Aînés dans ce camp. Chilodetes – cela veut dire ‘**merci**’ en Nuer!

- Nyapal, 96, camp de réfugiés de Nguenyiel

## Plus que le parrainage d'un grand-parent : la Récolte des Aînés

Comme une chose aussi petite qu'un tracteur peut faire toute la différence! Après que des sécheresses à répétitions ont ravagé le Kenya et laissé environ 5,4 millions de Kenyans en proie à une grave insécurité alimentaire, JOOT Family Services a acheté un terrain afin de s'assurer de pouvoir continuer à fournir de l'aide aux personnes dans le besoin. Seulement, il y avait un problème : JOOT Family Services ne pouvait pas cultiver des aliments sans équipement pour exploiter la terre.

C'est à ce moment qu'Aide aux Aînés Canada a redoublé d'efforts pour apporter de l'aide. Grâce à la grande générosité de nos soutiens, nous avons recueilli **plus de 20 000\$** pour donner un tracteur à JOOT Family Services. Sur la photo, vous pouvez voir Sœur Paul – elle est ravie de pouvoir, avec les autres bénévoles, fournir des aliments et des légumes frais à leur communauté! À présent, **des aînés kenyans peuvent envisager avec sérénité leurs récoltes pour de nombreuses années.**

## Nous défendons les intérêts et les droits des aînés sur la scène internationale

*Aide aux Aînés Canada a été admis en tant que membre de Coopération Canada*



Aide aux Aînés  
Canada

Cheffe de file depuis sa création en 1968, **Coopération Canada** réunit les organismes issus de la société civile travaillant dans le secteur du développement international et de l'assistance humanitaire, rassemblant les dirigeants du secteur, influençant les politiques et développant les capacités. Aide aux Aînés Canada est fière d'avoir été admise en tant que membre l'année dernière. Nous mettrons à profit nos relations avec les autres membres et décideurs de politiques pour **étendre notre portée et celle du réseau mondial Aide aux Aînés et faire des droits des aînés un sujet de conversation de premier plan.**

JOOT Family Services – une organisation communautaire à Ahero, au Kenya, qui soutient **plus de 700 aînés d'une grande pauvreté** vivant dans des communautés rurales.

Ce tracteur a permis à **plus de 700 aînés de gagner en autonomie et sécurité** au cours des sécheresses et de la famine inimaginables qui touchent l'ouest du Kenya.



# Comment nous utilisons vos dons pour apporter des changements pérennes

## Programmes canadiens

952,531.76 \$



**Vivre mieux**  
Investir dans le bien-être  
par Aide aux Aînés Canada



**Domicile partagé™**  
par Aide aux Aînés Canada



**Aînés branchés**  
Compétence numérique  
par Aide aux Aînés Canada



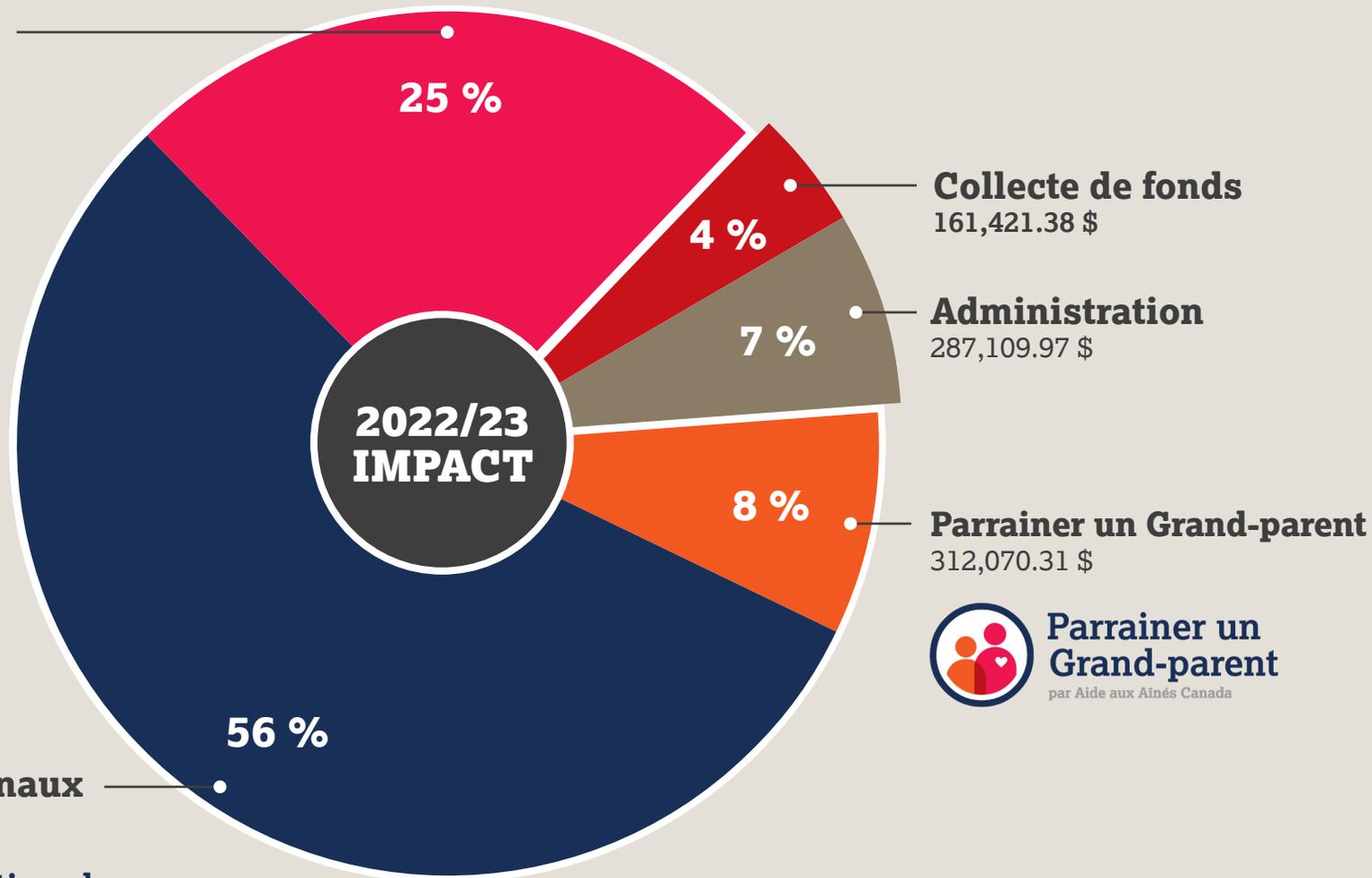
**Accès mobilité**  
Transport inclusif  
par Aide aux Aînés Canada

## Programmes Internationaux

2,142,743.30 \$



**Solidarité internationale**  
Secours et développement  
par Aide aux Aînés Canada



**Parrainer un Grand-parent**  
par Aide aux Aînés Canada

## Notre équipe : 2022-2023



**Gregor Sneddon**  
Directeur général  
Ottawa, ON



**Nicole Perry**  
Directrice, programmes  
nationaux  
Ottawa, ON



**Raza M. Mirza, PhD.**  
Directeur, partenariat nationaux  
et mobilisation des connaissances  
Toronto, ON



**Hamza Ansari**  
Directeurs, partenariat  
internationaux  
Toronto, ON



**Cassandra Colombi**  
Gestionnaire, finances  
Ottawa, ON



**Stephanie Desjardins**  
Gestionnaire, collecte  
de fonds, Ottawa, ON



**Kristen Lonergan**  
Gestionnaire, Communications  
Ottawa, ON



**Felicity Watson**  
Adjointe de direction  
Ottawa, ON



**Simon Bikai**  
Comptable  
Ottawa, ON



**Adriana (Danya) Wasyluk**  
Coordonnatrice, collecte de fonds  
Ottawa, ON

## Notre Conseil d'administration : 2022-2023



**Amy Westland**  
Présidente  
Ottawa, ON



**Kahir Lalji**  
Vice-président  
Vancouver, BC



**Laura Dempsey**  
Secrétaire  
Toronto, ON



**William Morphet**  
Trésorier  
Ottawa, ON



**Simon Cheesman**  
Directeur  
Toronto, ON



**Christine Vilcoq**  
Directrices  
Montreal, QC



**Rosalie Gelderman**  
Directrices  
Edmonton, AB



**Don Hefler**  
Directeur  
Ottawa, ON



**Jessie-Lee Wallace**  
Directrices  
Ottawa, ON



**Kyle Shimon**  
Directeur  
Ottawa, ON



**Michael Chrostowski,  
PhD.** Directeur  
Whitby, ON



**Anthony  
Kupferschmidt**  
Directeur  
Vancouver, BC



**Jenviev Azzolin**  
Directrices  
Montreal, QC

# Aperçu de l'année prochaine

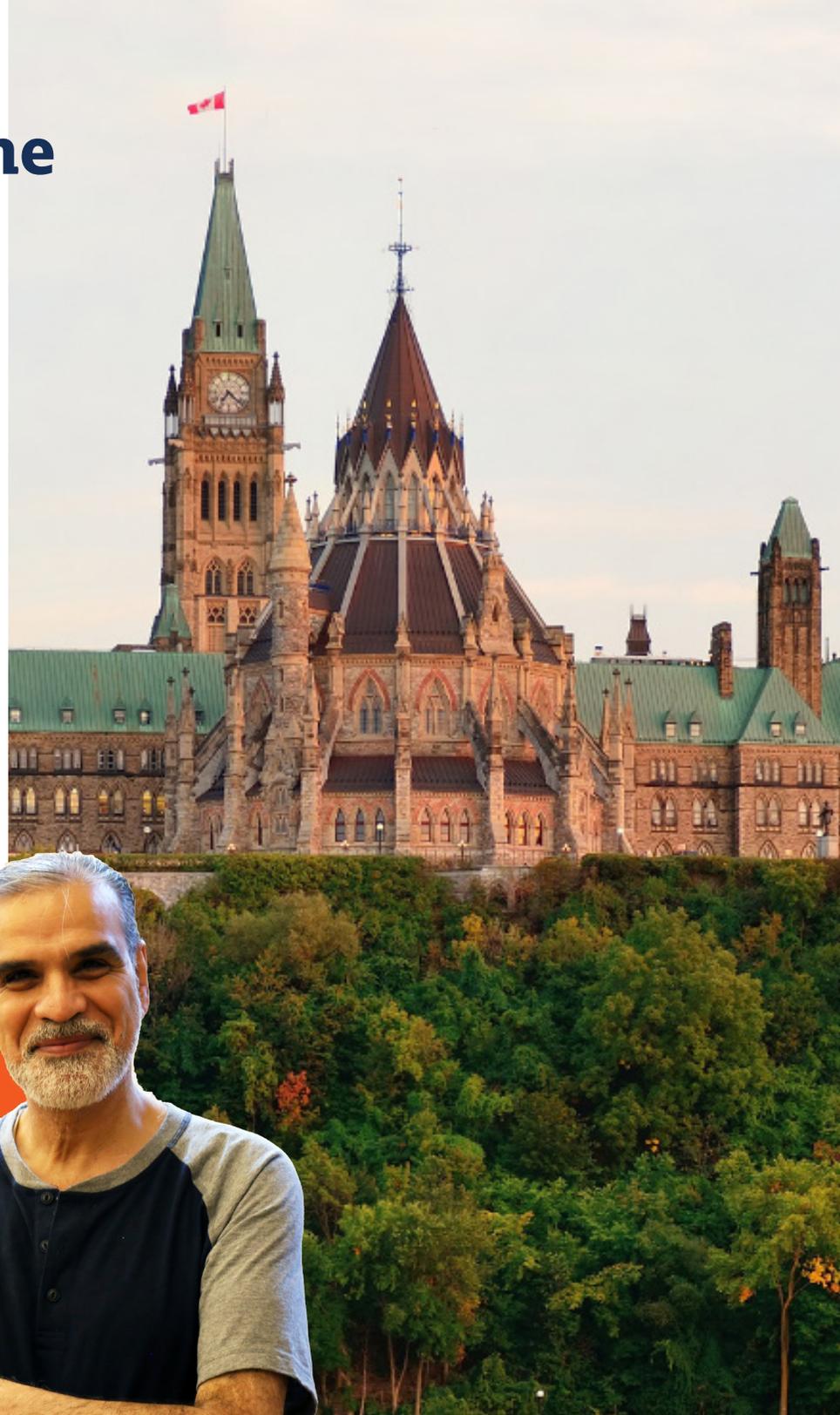
## Rejoignez-nous pour le Sommet du Secteur des services communautaires aux aînés (SCA, CBSS en anglais) de 2024!

Presque chaque communauté au Canada compte un ou plusieurs organismes de services communautaires aux aînés, menés par des bénévoles et du personnel dévoués. Pour les aînés canadiens à qui ils fournissent des services, ces organismes sont d'une importance vitale. Le secteurs des organismes de SCA au niveau provincial et territorial collaborent main dans la main pour établir un secteur national et coordonné des SCA et, du 2 au 4 juin 2024, dans notre capitale, nous organisons le Sommet du Secteur des SCA – Prendre notre place, dicter notre avenir – pour concrétiser cette vision. Joignez-vous à nous dans le cadre de cet événement historique!

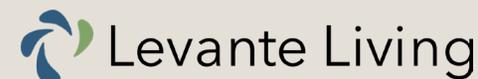
**Premier événement de ce type, le sommet 2024 rassemble des les parties prenantes de tout le pays pour partager leurs connaissances, leurs ressources et leur expertise.** Le sommet sert de point d'entrée aux organisations locales pour obtenir une image plus complète du vieillissement au Canada, offrant ainsi de nouvelles possibilités de partenariats et de croissance. Nous élèverons notre voix collective pour déclarer la place de notre secteur dans le paysage du vieillissement au Canada, donnant ainsi le ton de nos relations avec les gouvernements, les autres secteurs et les Canadiens aînés pour les années à venir.

**Prendre notre place,**  
*dicter notre avenir*

2 au 4 juin 2024 | Ottawa, ONT



# Merci à nos bailleurs de fonds



John and Susanne Graham



... ainsi qu'à notre partenaire fondateur du Programme et les milliers de personnes d'une grande générosité à travers le monde.  
**Merci pour votre soutien!**

## Restez en relation!

Cliquez ici pour vous inscrire à notre [infolettre!](#)

Les états financiers pour l'exercice d'avril 2022 à mars 2023 ont été préparés et vérifiés par le cabinet comptable Bakertilly. Ceux-ci sont disponibles [ici](#).

Organisme caritatif agréé no 118 955 921 RR0001.

205-1300 Carling Ave., Ottawa, ON K1Z 7L2 | 613-232-0727 | 1-800-648-1111

