

Annexe B : commentaires des personnes participantes concernant le Sommet

Après l'événement, les personnes ayant participé ont été invitées à faire part de leurs commentaires concernant leur expérience au premier Sommet du secteur des SCA, notamment au sujet des sessions et des thèmes, de la communication autour de l'événement, sa durée et son lieu, des possibilités de réseautage et bien plus encore. Nous nous appuierons sur les enseignements tirés de ces commentaires pour préparer le prochain Sommet national du secteur des SCA.

Commentaires concernant le programme, les sessions et les thèmes

Diversité des personnes intervenantes, des sujets et des formats

Quatre-vingt-huit pour cent (88%) des personnes interrogées ont déclaré être d'accord ou tout à fait d'accord sur le fait que les personnes intervenantes, les sujets et les formats au programme du Sommet étaient efficaces (**Figure 7**). De nombreuses personnes interrogées ont exprimé que les sujets étaient très instructifs, enrichissants, pertinents, et une source d'inspiration, et elles ont souligné la diversité des thèmes lors du Sommet. Les personnes interrogées ont aussi apprécié que le Sommet offre la possibilité de participer en ligne.

« J'ai trouvé le programme du Sommet très intéressant et instructif. Les sujets abordés étaient pertinents et d'actualité et les intervenants ont apporté une vision et une expertise précieuses à leurs sessions » — Personne interrogée lors de l'enquête

« J'ai pu assister de manière virtuelle ce qui a été très utile car nous sommes un petit organisme et n'avons pas la possibilité d'envoyer tout le personnel pour participer en personne. » — Personne interrogée lors de l'enquête

Sessions en petits groupes

Quatre-vingt-un pour cent (81%) des personnes interrogées ont déclaré être d'accord ou tout à fait d'accord sur le fait que les sessions en petits groupes étaient bien exécutées et instructives (**Figure 7**); elles ont commenté que ces séances de groupe étaient organisées, qu'elles ont facilité le réseautage et couvert des sujets importants et pertinents.

« L'organisation de l'événement s'est déroulée sans heurts et le programme était bien structuré, nous offrant de nombreuses occasions de réseauter. Dans l'ensemble, c'était un Sommet très bien organisé. »
— Personne interrogée lors de l'enquête

Sessions du Café mondial

Quatre-vingt-neuf pour cent (89%) des personnes interrogées ont trouvé le café mondial efficace (Figure 7). Interrogées sur la séance qu'elles ont trouvée la plus utile, les personnes participantes ont le plus souvent répondu le café mondial, les ateliers sur la prescription sociale, les présentations éclairées, l'atelier sur l'isolement social et les présentations d'ouverture et de clôture de journée; Dr. Samir Sinha, Annika Voltan, Vinod Rajasekaran, et Adrienne Clarkson ont été mentionnés à maintes reprises.

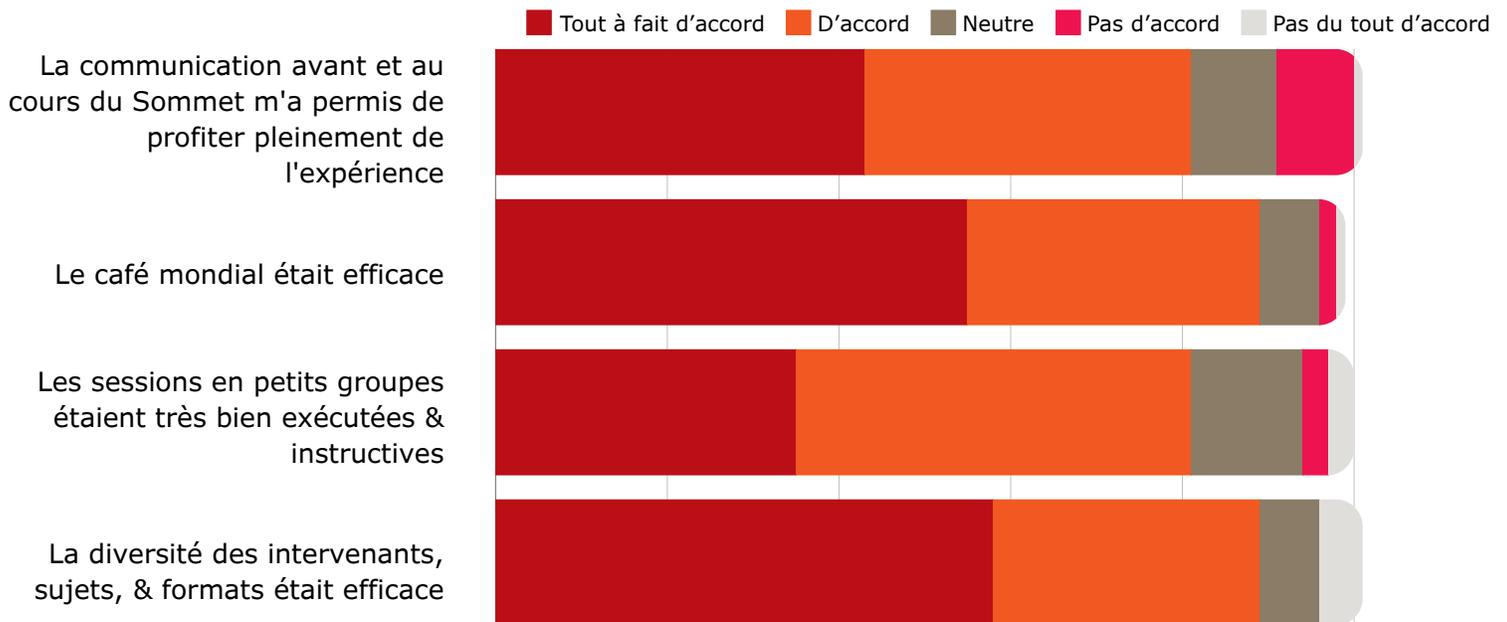
« J'ai vraiment apprécié les deux séances sur la prescription sociale et la manière dont nous pouvons faire bouger les lignes pour faire avancer les choses. »
— Personne interrogée lors de l'enquête

Commentaires sur la communication en amont et lors du Sommet

Quatre-vingt-un pour cent (81%) des personnes interrogées ont déclaré être d'accord ou tout à fait d'accord que la communication qu'elles ont reçue avant et au cours du Sommet leur permis de tirer le meilleur parti possible de leur expérience au cours de l'événement (**Figure 7**). À la lecture des commentaires fournis dans le cadre de l'enquête, nous avons appris qu'un certain nombre de personnes interrogées auraient préféré avoir davantage accès à des copies papier du programme et en avons pris bonne note en tant que meilleure pratique pour le prochain Sommet.

« L'idée de l'application et de l'usage des communications multimédia ont rendu la communication inclusive. Bravo! »
— Personne interrogée lors de l'enquête

Figure 7. Efficacité de la communication en amont et au cours du Sommet (n = 104), et du café mondial (n = 94), des sessions par petits groupes (n = 98), et concernant la diversité des représentants, sujets et formats (n = 104)



Commentaires sur la durée, le lieu et l'hébergement

Quatre-vingt-six pour cent (86%) des personnes interrogées ont déclaré être d'accord ou tout à fait d'accord que la durée du Sommet était appropriée (**Figure 8**), même si plusieurs personnes interrogées ont exprimé que la première journée était trop longue pour les personnes déléguées qui n'étaient pas hébergées sur le site.

« Compte-tenu des emplois du temps de chacun, deux jours, c'était parfait. Cependant, la première journée était tellement remplie [;] je n'ai pas eu beaucoup de temps pour réfléchir et me préparer pour la deuxième journée. Mais je pense qu'un événement sur trois jours aurait été trop long. »

— Personne interrogée lors de l'enquête

Quatre-vingt-six pour cent (86%) des personnes interrogées ont estimé qu'Ottawa était un lieu approprié pour un Sommet national et soutiendraient ce choix de lieu à l'avenir (Figure 8). Parallèlement, certaines personnes interrogées ont exprimé le souhait que ce lieu change chaque année pour permettre un accès plus équitable d'un océan à l'autre.

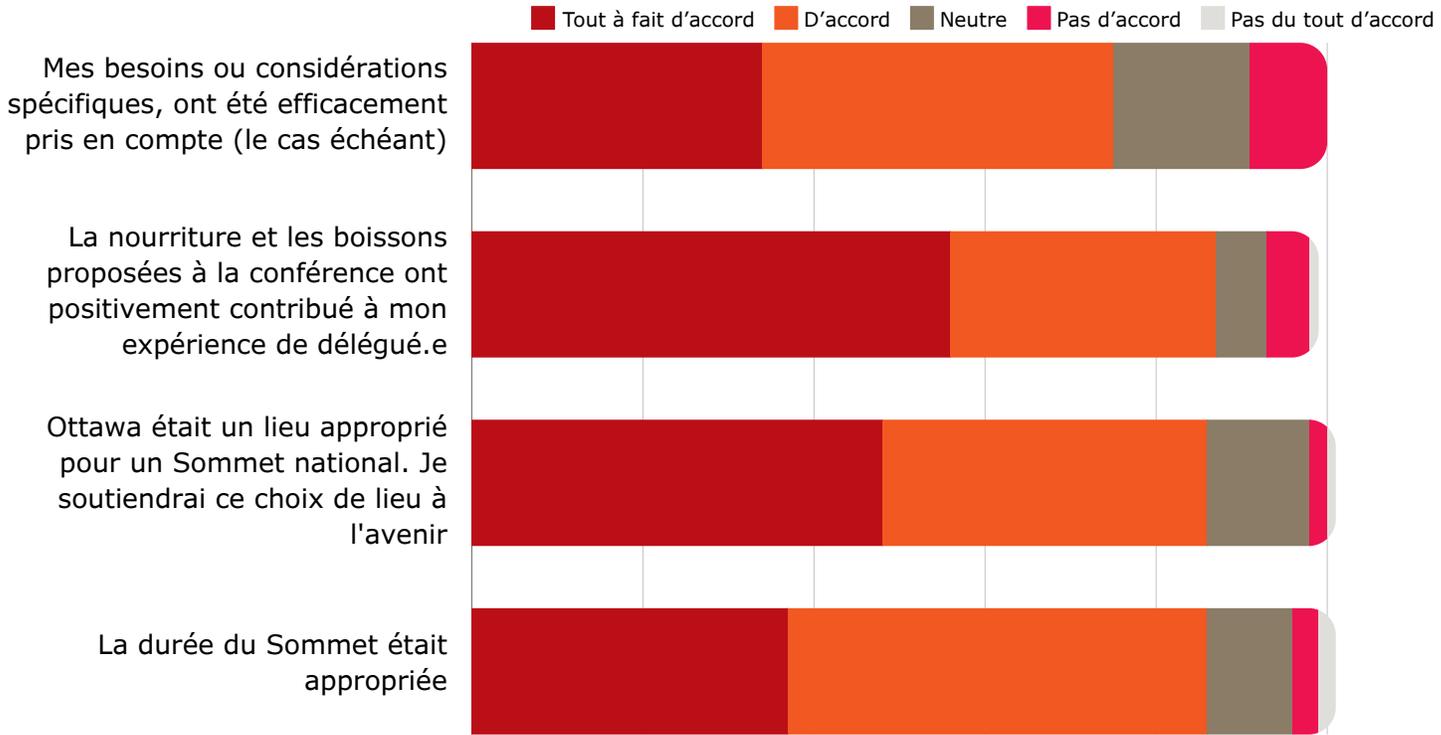
« [C'était] logique d'organiser un Sommet national dans la capitale du pays, [et cela] pourrait permettre à un plus grand nombre de personnalités politique d'y participer! »

— Personne interrogée lors de l'enquête

Commentaires sur la nourriture, les boissons et demandes d'accommodements

Quatre-vingt-sept pour cent (87%) des personnes interrogées ont estimé que la nourriture et les boissons proposées au cours de la conférence ont positivement contribué à leur expérience en tant que personnes déléguées et soixante-quinze pour cent (75%) des personnes interrogées ont déclaré être d'accord ou tout à fait d'accord que leur(s) demande(s) d'accommodement ont été traitées avec efficacité. **(Figure 8)**

Figure 8. Réflexions concernant le traitement des besoins particuliers (n = 44), de la nourriture et des boissons proposées (n = 93), Ottawa en tant que lieu pour un Sommet national (n = 104), et concernant la durée du Sommet (n = 104)

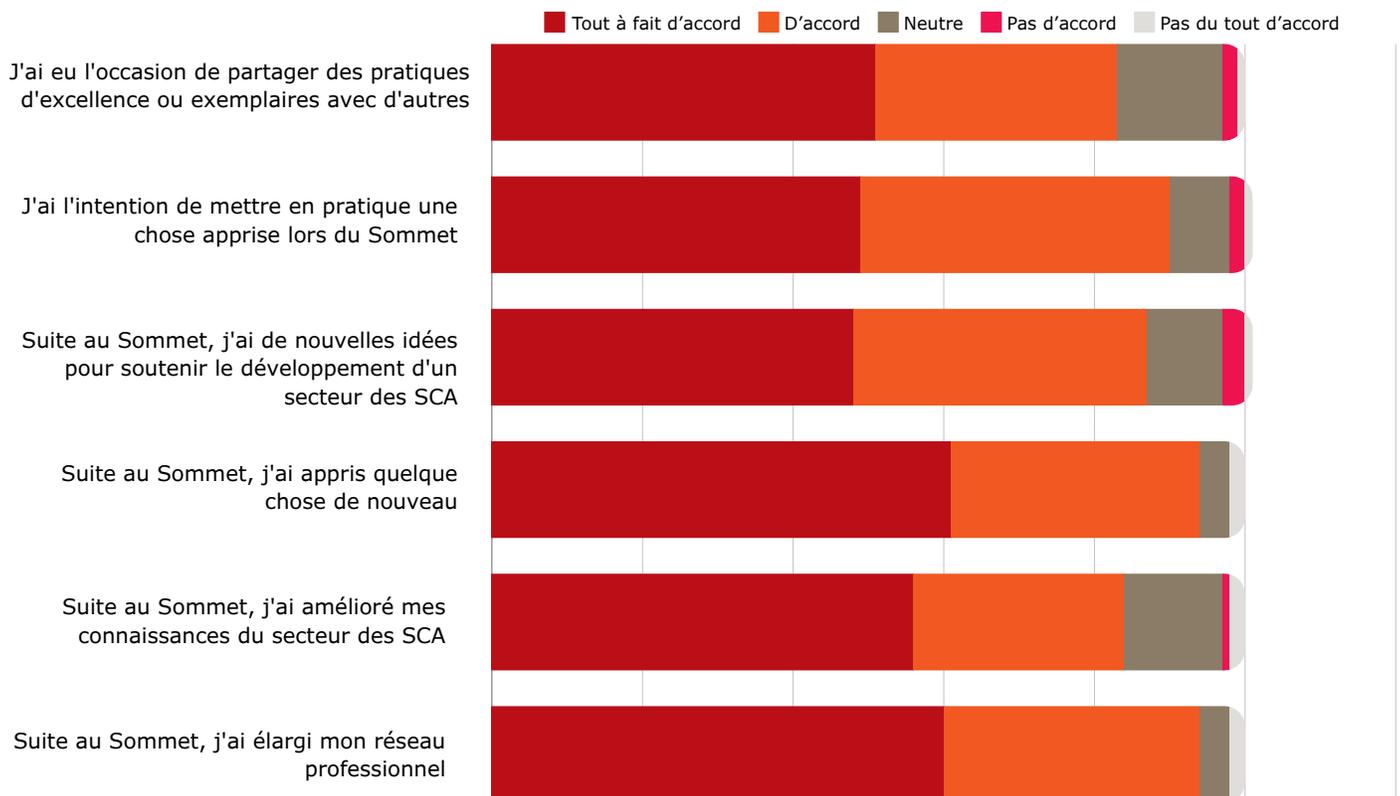


Commentaires sur les occasions de réseautage et de partage des connaissances

Quatre-vingt-quatorze pour cent (94%) des personnes interrogées ont déclaré être d'accord ou tout à fait d'accord que leur réseau professionnel s'est enrichi à l'issue du Sommet (c'est-à-dire qu'elles ont pu au moins faire une connaissance supplémentaire avec lesquelles engager une collaboration au cours de l'année prochaine). Quatre-vingt-quatorze pour cent (94%) des personnes interrogées ont déclaré être d'accord ou tout à fait d'accord qu'elles ont appris quelque chose de nouveau au cours du Sommet, et quatre-vingt-neuf pour cent (89%) des personnes interrogées ont indiqué leur intention de mettre en pratique une chose apprise lors du Sommet.

En outre, quatre-vingt-trois pour cent (83%) des personnes interrogées ont estimé qu'elles avaient pu avoir l'occasion de partager les pratiques exemplaires avec d'autres personnes lors du Sommet. Quatre-vingt-quatre pour cent (84%) des personnes interrogées ont déclaré être d'accord ou tout à fait d'accord que le Sommet leur a permis d'approfondir leurs connaissances concernant le secteur des SCA, et quatre-vingt-six pour cent (86%) des personnes interrogées ont déclaré être d'accord ou tout à fait d'accord qu'elles ont à présent de nouvelles idées pour soutenir le développement d'un secteur des SCA (**Figure 9**).

Figure 9. Réflexions des personnes participantes concernant les occasions de partager les pratiques d'excellence ou exemplaires avec d'autres (n = 96), leur intention de mettre en pratique une chose apprise lors du Sommet (n = 101), l'acquisition de nouvelles idées pour soutenir le développement d'un secteur des SCA (n = 101), le fait d'avoir appris quelque chose de nouveau (n = 101), d'avoir amélioré leur savoir de ce qu'est le secteur des SCA (n = 99), et d'avoir élargi leur réseau professionnel (n = 98)



Commentaires sur les occasions de réseautage et de partage des connaissances

Lorsqu'on leur a demandé si leur compréhension du secteur des SCA avait changé à l'issue de leur participation au Sommet, les personnes ayant répondu « non » ont souvent indiqué que c'était parce qu'elles avaient déjà une bonne connaissance de ce qu'est le secteur des SCA ou qu'elles sont très impliquées dans le secteur. Celles ayant répondu « oui » ont souvent commenté qu'elles ont pu approfondir leur compréhension et qu'elles avaient acquis une meilleure connaissance et appréciation du nombre d'organismes impliqués.

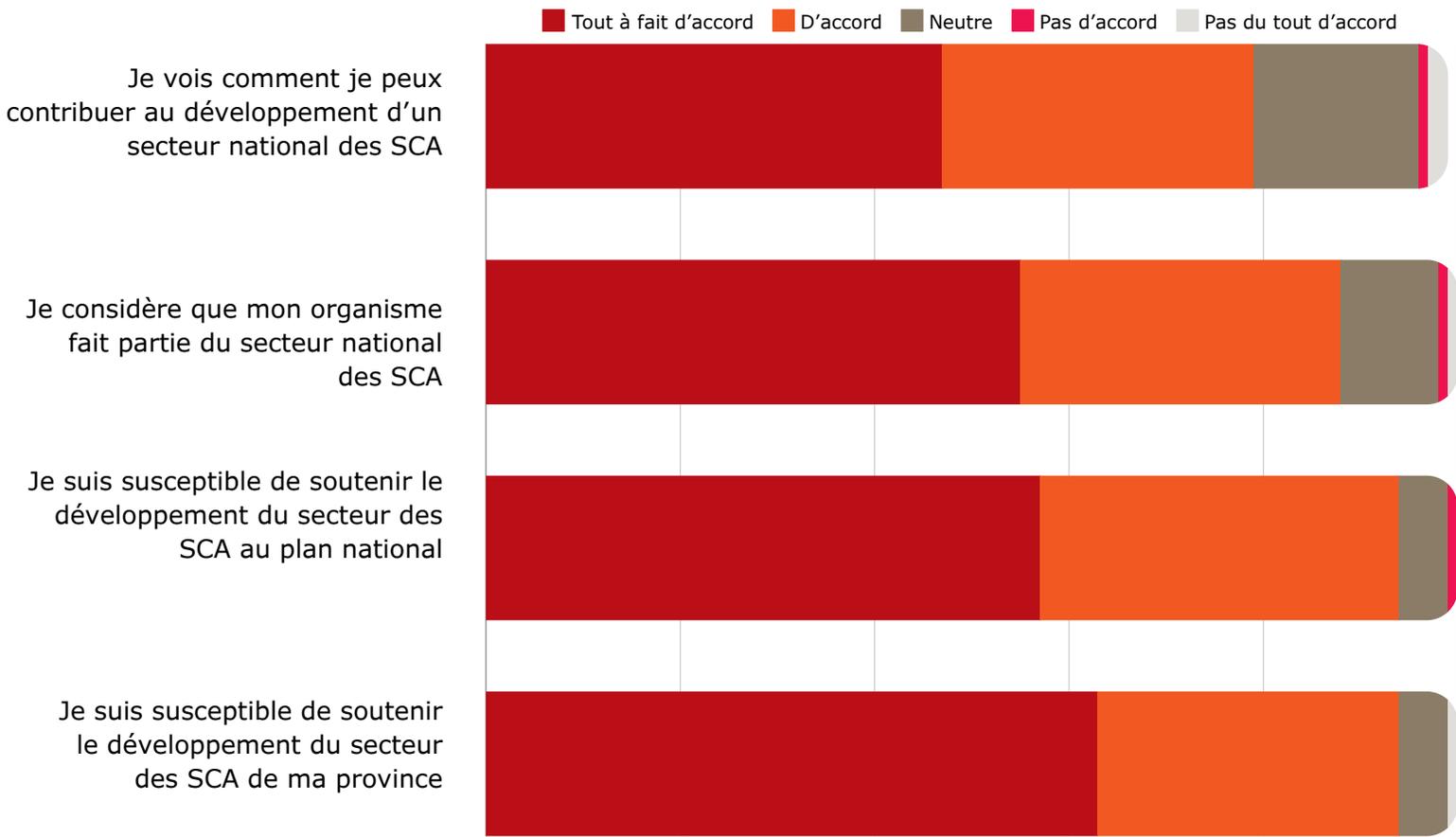
*« Le fait que nous soyons si nombreux, engagés dans de nombreux secteurs à voir les changements qui sont nécessaires pour obtenir de meilleurs résultats pour les aînés et à être prêts à y consacrer du temps et des efforts, cela s'est avéré très stimulant. »
— Personne interrogée lors de l'enquête*

*« [Le Sommet] m'a fait prendre conscience du nombre d'organismes remarquables dédiés aux questions qui touchent les aînés à travers le pays, et de tout ce que nous avons en commun et ce que nous pouvons faire pour nous soutenir les uns les autres. »
— Personne interrogée lors de l'enquête*

Déclaration d'intérêt concernant un engagement en faveur d'un secteur des SCA et son développement

Quatre-vingt-quatorze pour cent (94%) des personnes interrogées ont déclaré être d'accord ou tout à fait d'accord qu'elles soutiendraient un développement du secteur des SCA dans leur province et qu'elles sont susceptibles de soutenir le développement d'un secteur national des SCA. Quatre-vingt-huit pour cent (88%) des personnes interrogées considèrent que leur organisme doit faire partie d'un secteur des SCA, et quatre-vingts pour cent (80%) des personnes interrogées ont déclaré être d'accord ou tout à fait d'accord qu'elles voient comment contribuer au développement d'un secteur national des SCA (**Figure 10**).

Figure 10. Opinions des personnes participantes sur la façon dont elles peuvent contribuer au développement d'un secteur national des SCA (n = 99), sur le fait que leur organisme fait partie d'un secteur national des SCA (n = 98), sur leur disposition à soutenir le développement d'un secteur national des SCA (n = 98), et sur la probabilité de leur soutien au développement du secteur des SCA dans leur province (n = 97)



Déclaration d'intérêt concernant un engagement en faveur d'un secteur des SCA et son développement

Interrogées sur la raison de leur opinion sur l'importance du développement d'un secteur national des SCA, les personnes interrogées ont déclaré qu'une voix collective et une vision unifiée ont plus de poids qu'un travail fragmenté et cloisonné et permettent de construire la crédibilité et la reconnaissance nécessaires à une défense des intérêts plus forte, pour opérer des changements politiques et pour obtenir des financements. Les personnes interrogées ont aussi déclaré qu'un secteur national des SCA permet de rassembler pour identifier les problèmes communs, collaborer et trouver des solutions. Il est important de discuter de ce qui fonctionne, des besoins et priorités des différentes communautés et des meilleures pratiques. Dans l'ensemble, ce qui en est ressorti et a souvent été répété est qu'un secteur national est nécessaire afin de mieux soutenir la santé, le bien-être, et la qualité de vie des aînés au Canada, et qu'un secteur national est un moyen d'aider, de respecter et de célébrer les aînés.

« Pour faire advenir un changement, il faut une voix forte et unifiée, avec des messages cohérents auprès de différents publics cibles, probablement pendant plusieurs années. Il n'existe aucune agence ou aucun groupe d'agences qui disposent des compétences ou des moyens financiers pour accomplir ce travail. »

— Personne interrogée lors de l'enquête

« Le fait d'avoir un but, un objectif et une orientation communs ainsi qu'un mouvement formel apportera de la légitimité au travail [que] nous accomplissons tous. C'est formidable de voir cette possibilité de partager nos pratiques exemplaires, et, je l'espère, d'arriver à un projet de politique pour s'assurer que les aînés à travers le pays bénéficient de soins et de services en toute équité. »

— Personne interrogée lors de l'enquête

Enseignements clés – Commentaires concernant les obstacles à la participation des groupes sous-représentés

Les personnes participantes ont été invitées à nous aider à identifier les obstacles auxquels étaient confrontés les groupes sous-représentés pour participer au Sommet. Les commentaires les plus fréquents sont parmi les suivants :

- Coût de la participation, dont les frais de déplacement et d'hébergement, en particulier pour les personnes venant de zones rurales ou éloignées.
- Barrières linguistiques, dont un manque d'interprétation et de bilinguisme total.
- Connaissance des événements et invitations pour les groupes sous-représentés.
- Compréhension de l'importance et de la valeur de la participation au Sommet et dans le développement du secteur.
- Temps consacré à la participation au Sommet.
- Manque de représentation existante pour les groupes minoritaires.
- Barrières technologiques, en particulier pour les personnes qui participaient en ligne.

« En tant que membre d'une minorité visible issue d'une communauté ethnoculturelle, les obstacles sont constitués par une profonde déconnexion de ces communautés. De nombreuses personnes âgées de ma communauté sont confrontées aux mêmes problèmes mais se rendront au temple pour pouvoir interagir, socialiser, avoir des renseignements ou partager des connaissances sur ce à quoi elles peuvent avoir accès. Ce n'est pas seulement une barrière linguistique, il s'agit pour elles de comprendre les besoins de service qu'il est important qu'elles aient. Nous ne savons même pas comment elles pourraient participer. Il reste énormément de travail à faire dans ce domaine. »

— Personne interrogée lors de l'enquête